



OFX-Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung am 30. April 2025

1. Überblick über die Richtlinie **Geltungsbereich**

Bei OFX ist uns Ihre Privatsphäre wichtig, ebenso wie die Transparenz unserer Datenschutzpraktiken.

Diese Datenschutzrichtlinie (Richtlinie) beschreibt die von uns erfassten Informationen und wie wir diese Informationen verwenden und weitergeben, wenn Sie unsere Produkte, Dienste und Online-Kanäle (wie nachstehend definiert) in Anspruch nehmen. Diese Datenschutzrichtlinie (Richtlinie) beschreibt die von uns erfassten Informationen und wie wir diese Informationen verwenden und weitergeben, wenn Sie unsere Produkte, Dienste und Online-Kanäle (wie nachstehend definiert) in Anspruch nehmen. Wenn Sie Kunde von OFX sind, sollten Sie diese Richtlinie zusammen mit den maßgeblichen Geschäftsbedingungen lesen, denen Sie zustimmen, wenn Sie unsere Dienste nutzen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Australien, Kanada, dem EWR, im Vereinigten Königreich, Neuseeland oder den Vereinigten Staaten haben, finden Sie unten weitere Informationen mit wichtigen Daten, die für Ihr jeweiliges Land relevant sind.

Definitionen

OFX, wir, uns und **unser** bezieht sich auf die folgenden Unternehmen: OFX Group Limited, OzForex Limited, CanadianForex Limited, NZForex Limited, OzForex (HK) Limited, OFX Japan G. K, OFX Payments Ireland Limited, OFX Singapore Pte. Limited, UKForex Limited, USForex Inc., Paytron Holdings Pty Ltd, Paytron Technologies Pty Ltd und PTRN Pty Ltd.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen oder Meinungen im Zusammenhang mit oder über eine Person, die durch diese vernünftigerweise identifiziert werden kann.

Online-Kanäle bezeichnet:

- Von uns betriebene Websites (Websites),
- Softwareanwendungen, die von uns zur Nutzung auf Computern oder mobilen Geräten oder über Computer und mobile Geräte zur Verfügung gestellt werden (Apps),
- unsere Social-Media-Seiten und Apps, die wir kontrollieren



- (zusammengefasst als unsere Social-Media-Seiten bezeichnet),
- in HTML formatierte E-Mail-Nachrichten, die wir Ihnen senden und die auf diese Richtlinie oder andere Kommunikationen mit Ihnen verweisen, und
 - Gerätebenachrichtigungen und andere Kanäle oder Aktivitäten, die in dieser Erklärung beschrieben sind und die wir verwenden, bei denen es sich nicht um Websites, Apps oder Social-Media-Seiten handelt.

2. Daten, die wir erheben

Identifikationsdaten

Wir können einige oder alle folgenden Daten erheben, wie etwa Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihren Titel, Ihr Geschlecht, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Nationalität, Ihren Beruf und Ihre Sozialversicherungsnummer oder eine Steueridentifikationsnummer.

Zur Befolgung maßgeblicher Gesetze und Vorschriften (wie etwa Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing, AML-/CTF-Gesetze)) können wir Informationen zur Identitätsüberprüfung erfassen, wie z. B. Kopien Ihres amtlichen Ausweises (z. B. Reisepass, Führerschein, Sozialversicherungskarte, staatliche Krankenversicherungskarte oder Personalausweis) oder andere Authentifizierungsinformationen, die jeweils Fotos von Ihnen enthalten können.

Wir können Ihnen auch die Möglichkeit bieten, Technologien zur Identifizierungsprüfung zu verwenden, die Ihre Gesichtsbilder oder andere bereitgestellte biometrische Informationen analysieren. Weitere Informationen zur Verarbeitung dieser Daten finden Sie in unserem [Zeitplan für die Aufbewahrung biometrischer Informationen](#) und in unseren Richtlinien für die dauerhafte Vernichtung.

Finanzinformationen

Um AML-/CTF-Gesetze einzuhalten, die Kreditwürdigkeit zu beurteilen und Zahlungen und Transaktionen zu verarbeiten, können wir Finanzinformationen wie etwa Bankkontodaten (Kontonummer, Bankleitzahl), Kredit- oder Debitkartennummern, Transaktionsdaten (z. B. Transaktionsdaten und -zeiten, Transaktionsbeträge, Händlernamen und -standorte), Kontosalen, Kreditinformationen oder -berichte oder Steuerinformationen wie Quellensteuerfreibeträge und den Meldestatus erfassen.

Transaktionsdaten

Wenn Sie Transaktionen bei uns buchen, können wir Informationen über die an der



Transaktion beteiligten Parteien, die Quelle der Gelder, den Grund für die Transaktion sowie die zum Abschluss der Transaktionen verwendeten Geräte und Zahlungsmethoden erheben. Wenn Sie sich für eine Zahlung an eine andere Person entscheiden, fragen wir Sie nach dem Namen, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse und den Bankdaten des angegebenen Empfängers. Dies ist notwendig, damit wir die Zahlung an den Empfänger leisten können, und Sie bestätigen, dass Sie wissen, dass der Empfänger damit einverstanden ist oder Sie aus einem anderen Grund berechtigt sind, uns diese Informationen anzugeben, und dass Sie den Empfänger über den Inhalt dieser Richtlinie informieren werden.

Geschäftliche Informationen

Wenn Sie unsere Dienste im Auftrag eines Unternehmens nutzen, können wir Informationen über das Unternehmen erheben, einschließlich der Organisationsstruktur des Unternehmens und der an dem Geschäft beteiligten Personen. Wir können auch Dokumente zur Unternehmensgründung oder andere Unternehmensunterlagen erfassen. OFX ist nach AML-/CTF-Gesetzen verpflichtet, personenbezogene Daten von Personen zu erheben, die letztendlich direkt oder indirekt Firmenkunden besitzen oder kontrollieren (wirtschaftliche Eigentümer). Diese Informationen können den Namen, das Geburtsdatum, den Titel, das Geschlecht, die Postanschrift, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse, die Nationalität, den Beruf und die Sozialversicherungsnummer oder eine Steueridentifikationsnummer des wirtschaftlichen Eigentümers umfassen. Sie bestätigen, dass Sie wissen, dass die wirtschaftlichen Eigentümer damit einverstanden sind oder dass Sie aus einem anderen Grund berechtigt sind, uns diese Informationen zu überlassen, und dass Sie die wirtschaftlichen Eigentümer über den Inhalt dieser Richtlinie informieren werden.

Hintergrundinformationen

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir im Rahmen der Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienste Hintergrundprüfungsberichte aus öffentlichen Quellen zu strafrechtlichen Verurteilungen und Verhaftungsprotokolle anfordern. In manchen Ländern müssen wir Ihre Zustimmung dazu einholen. Wenn Sie Ihre Zustimmung verweigern, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen Dienste anzubieten.

Protokolldaten

Wenn Sie auf unsere Online-Kanäle zugreifen, erfassen wir Serverprotokolle, die Informationen wie IP-Adresse, Zugriffszeiten und -daten, aufgerufene Seiten, Informationen zu Interaktionen mit Seiten (z. B. Scrollen, Klicks und Mausbewegungen) und andere Systemaktivitäten enthalten können, einschließlich der Website des



Drittanbieters, die Sie vor und nach dem Zugriff auf unsere Dienste genutzt haben.

Geräteinformationen

Wir können Informationen über die Geräte erhalten, die Sie für den Zugriff auf unsere Online-Kanäle verwenden, wie insbesondere Gerätetyp, Betriebssysteme und ihre Versionen, Gerätehersteller und -modell, bevorzugte Sprachen, eindeutige Identifikatoren (einschließlich Identifikatoren, die zu Werbezwecken verwendet werden) und Plug-ins.

Nutzungs- und Präferenzinformationen

Wir erfassen Informationen darüber, wie Sie mit den Online-Kanälen interagieren und wie Sie unsere Online-Kanäle nutzen, einschließlich Ihrer Benutzerpräferenzen und anderer von Ihnen ausgewählter Einstellungen. In manchen Fällen tun wir dies durch die Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Erklärung zu Cookies und Tracking.

Geolokalisierungsinformationen

Wenn Sie bestimmte Funktionen unserer Online-Kanäle nutzen, können wir Informationen über Ihren ungefähren Standort erfassen, die durch Daten wie etwa Ihre IP-Adresse bestimmt werden.

Aggregierte und anonymisierte Daten

Wir können auch aggregierte oder anonymisierte Daten über unsere Nutzer sammeln oder erstellen. Diese Daten werden für Branchen- und Marktanalysen, demografische Profilerstellung, Marketing und Werbung sowie andere Geschäftszwecke verwendet.

Sonstige Informationen

Wir können alle sonstigen personenbezogenen Daten erfassen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Ihre Kontoinformationen aktualisieren, mit uns kommunizieren, auf Umfragen antworten, in Community-Foren posten oder andere Funktionen unserer Online-Kanäle oder Dienste nutzen.

3. Wie wir Daten erheben

Wir erheben auf verschiedene Weise Informationen über Sie, einschließlich wie folgt:

Informationen, die Sie zur Verfügung stellen



Wir erfassen personenbezogene Daten und andere Informationen von Ihnen, wenn Sie einen Antrag oder ein Formular ausfüllen, sich für ein OFX-Benutzerkonto registrieren, sich unseren Verifizierungsverfahren unterziehen, zusätzliche Kontofunktionen oder -dienste beantragen, Transaktionen durchführen, auf unsere E-Mails, Nachrichten oder Umfragen antworten, mit uns u. a. telefonisch, per E-Mail und online kommunizieren, Feedback geben, an Werbeaktionen oder Wettbewerben teilnehmen, Empfehlungen abgeben, Inhalte hochladen oder unsere Online-Kanäle auf andere Weise nutzen. Wir können elektronische Aufzeichnungen unserer Telefon- und Videokommunikation mit Ihnen anfertigen und speichern.

Informationen aus Ihrer Nutzung von Diensten

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erfassen wir personenbezogene Daten und andere Informationen über Sie und die Geräte, die Sie für den Zugriff auf die Online-Kanäle verwenden. Wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem OFX-Konto verbinden, teilen Sie uns bestimmte personenbezogene Daten aus Ihrem Social-Media-Konto mit, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Foto, die Liste Ihrer Social-Media-Kontakte und alle anderen Informationen, die uns möglicherweise zugänglich werden bzw. die Sie uns zugänglich machen, wenn Sie Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem OFX-Konto verbinden.

Informationen von Dritten

Wir erheben personenbezogene Daten über Sie auch von Dritten und anderen Quellen wie etwa Banken, Zahlungsabwicklungsanbietern, Regierungsbehörden, Dienstleistern und Datenbanken zur Identitätsüberprüfung und Betrugserkennung, Kreditauskunfteien, Finanzdatenaggregatoren oder Anbietern von Bankkontoinformationen, Community-Foren, die zur Veröffentlichung von Bewertungen oder Rezensionen verwendet werden, Social-Media-Plattformen, Werbe-, Werbetechnologie- und Marktforschungsunternehmen, Kontaktlisten, demografischen und Profildatenbrokern, einschließlich Unternehmen, die OFX-Marketing- und Werbematerialien veröffentlichen, mit denen Sie interagieren, OFX-Geschäftspartner und -Partner, über die Sie auf unsere Dienste zugreifen, oder andere Quellen öffentlicher Aufzeichnungen.

Bei Firmenkunden können wir personenbezogene Daten über die wirtschaftlichen Eigentümer des Unternehmens von jeder Person erheben, die uns gegenüber erklärt hat, dass sie befugt ist, im Namen des Unternehmens zu handeln und diese Informationen zur Verfügung zu stellen.

4. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten, die wir von Ihnen oder über Sie erheben (einschließlich Kreditinformationen), für verschiedene Zwecke, wie z. B.:



Um unsere Dienste zu erbringen oder zu verbessern

- Zur Abwicklung von Zahlungen oder Geldüberweisungen
- Um Kundensupport zu bieten
- Um Ihr Ersuchen nach Nutzung unserer Dienste zu bewerten
- Um neue Produkte zu entwickeln oder existierende Produkte und Dienste zu verbessern
- Zur Überwachung und Analyse von Trends, Nutzung, Präferenzen und anderen Nutzeraktivitäten auf unseren Online-Kanälen, um die Nutzererfahrung zu optimieren und die Effektivität unserer Werbekampagnen zu verbessern
- Zur Qualitätskontrolle und Mitarbeiterschulung

Um Sicherheit und Schutz zu gewährleisten

- Um Ihre Identität zu verifizieren oder Ihre Berechtigung zum Zugriff auf ein Konto oder andere Informationen zu authentifizieren
- Zur Durchführung manueller oder automatisierter Überwachungsmaßnahmen, um vor Betrug, Geldwäsche und anderen Straftaten und schädlichen Aktivitäten zu schützen

Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

- Zur Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Verhaltenskodizes, Börsenregeln, verbindlichen Beschlüssen oder als Reaktion auf gerichtliche Verfügungen oder Anordnungen von Regierungsbehörden
- Zur Beilegung von Streitigkeiten oder zur Regelung von Ansprüchen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste
- Um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen und Gebühren zu erheben

Um mit Ihnen zu kommunizieren

- Um auf Ihre Anfragen und Supportwünsche einzugehen
- Um Ihnen technische Mitteilungen, Updates, Sicherheitswarnungen und andere administrative Nachrichten zu senden
- Um Informationen im Zusammenhang mit Ihren Transaktionen einschließlich Bestätigungen, Quittungen und Benachrichtigungen zur



Vorgangsverfolgung bereitzustellen

Um unsere Dienste zu vermarkten und zu bewerben

- Um Werbeangebote, Anreize und gezieltes oder personalisiertes Marketing auf verschiedene Weise bereitzustellen, z. B. per E-Mail, SMS, Push-Nachrichten, telefonisch, über soziale Medien oder online (z. B. Werbeanzeigen, Suchmaschinen-Marketing, Retargeting)
- Zur Übermittlung von Einladungen und Informationen über Veranstaltungen, die von uns oder unseren Partnern abgehalten werden
- Zur Durchführung von Preisausschreiben oder Gewinnspielen
- Für Analysen und Einblicke in alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder erhalten, einschließlich Kombination Ihrer personenbezogenen Daten mit anderen personenbezogenen Daten und Daten, die in Werbung und Marketing verwendet werden können, die Ihr Verhalten oder Ihre Entscheidungen beeinflussen oder uns Erkenntnisse und Messungen in Bezug auf Werbemaßnahmen liefern können, die wir möglicherweise durchführen

Informationen darüber, wie Sie sich von Direktmarketing abmelden können, finden Sie im Abschnitt „Auswahlmöglichkeiten und Transparenz“ weiter unten.

Sonstige Zwecke

Jeder andere Zweck, der zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben wird.

5. Weitergabe und Offenlegung von Daten

Wir können anonymisierte/aggregierte Daten ohne Einschränkung an Dritte weitergeben oder auf andere Weise übermitteln. Wenn Sie uns darum bitten, wenn wir es zur Erbringung unserer Dienste für Sie für notwendig halten, wenn wir zur Offenlegung verpflichtet sind oder wenn geltendes Recht uns dies aus berechtigten Interessen oder geschäftlichen Gründen erlaubt, können wir auch Informationen über Sie, einschließlich personenbezogener Daten, an die folgenden Dritten weitergeben:

Unsere Konzerngesellschaften

Um uns die Erbringung unserer Dienste für Sie zu ermöglichen oder uns dabei zu unterstützen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der OFX-Gruppe weitergeben. Die Unternehmen der OFX-Gruppe sind im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit uns“ weiter unten aufgeführt.



Unsere Dienstleister

Wir beauftragen eine Vielzahl von Dienstleistern, damit wir Ihnen unsere Dienste erbringen und unserer Geschäftstätigkeit nachgehen können. Beispielsweise können Dienstleister eingesetzt werden, um Technologie oder Infrastruktur zu unterstützen, Analysen und Erkenntnisse zu generieren, Forderungen einzutreiben, zu bestimmen, an wen wir uns mit Marketing und Werbung richten sollten, Marketingmaterialien zu verteilen, Marktforschung zu betreiben, Audits durchzuführen, professionelle Beratung anzubieten oder andere Funktionen zu übernehmen.

Zahlungsabwickler

An Zahlungsabwicklungsdienstleister, zwischengeschaltete Banken und Finanzinstitute zur Abwicklung Ihrer Transaktionen.

Kreditauskunfteien und Identitätsprüfungsagenturen

An Kreditauskunfteien, Bonitätsauskunftsstellen, Wirtschaftsauskunfteien, Identitätsprüfungsagenturen und andere Unternehmen und Organisationen (Verifizierungsstellen), um Ihre Daten oder Ihre Identität zu überprüfen sowie zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche und anderen Straftaten und schädlichen Aktivitäten.

In manchen Fällen müssen Verifizierungsstellen möglicherweise auf Datenbanken Dritter zugreifen (einschließlich unter anderem Datenbanken staatlicher Aussteller von Ausweisdokumenten). Sie erteilen den Verifizierungsstellen Ihre Befugnis, als Bevollmächtigte auf diese Datenbanken zuzugreifen. Verifizierungsstellen können alle Informationen, die ihnen zum Zwecke der Identitätsprüfung zur Verfügung gestellt werden, an Dritte weitergeben.

Unsere Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer

An alle unsere Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer in Verbindung mit der Erbringung unserer Dienste. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Bevollmächtigte weitergeben, die Sie autorisiert haben, auf Ihr OFX-Konto oder Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen.

Wenn Sie Online-Verkäufer sind, der Gelder von einem Marktplatz erhält, müssen wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten und OFX-Kontoinformationen an den Marktplatz weitergeben, um die Minimierung betrügerischer und illegaler Aktivitäten zu unterstützen oder wenn dies nach maßgeblichen Gesetzen unsere Pflicht ist.



Sonstige berechtigte Dritte

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, können wir Ihre Daten einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten an andere berechtigte Dritte weitergeben. Eine solche Offenlegung erfolgt nur in der Weise, die Ihnen zu dem Zeitpunkt beschrieben wurde, zu dem Sie der Weitergabe zugestimmt haben. Die Autorisierung einer Anwendung oder Website eines Drittanbieters, auf Ihr OFX-Konto zuzugreifen, oder die Teilnahme an bestimmten Werbeaktivitäten stellt eine solche Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten dar.

Staatliche Behörden

Wenn wir der Meinung sind, dass dies notwendig oder angemessen ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder andere Dritte weitergeben, unter anderem zu folgenden Zwecken: (i) Durchsetzung unserer oder anderer maßgeblicher Vereinbarungen oder Richtlinien, (ii) Schutz unserer Rechte, unseres Eigentums, unserer Privatsphäre oder unserer Sicherheit oder der Rechte, des Eigentums, der Privatsphäre oder der Sicherheit anderer oder (iii) Befolgung maßgeblicher Gesetze, gerichtlicher Verfügungen oder behördlicher Anordnungen.

Erwerb durch Dritte

Falls wir Gegenstand einer Fusion, Übernahme, Konsolidierung, Umstrukturierung, eines Verkaufs, Joint Ventures, einer Abtretung, Übertragung oder einer anderen Veräußerung unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte werden oder davon betroffen sind (einschließlich im Zusammenhang mit Konkurs- oder ähnlichen Verfahren), können wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, im Zusammenhang mit solchen Ereignissen an Dritte weitergeben oder übertragen.

Professionelle Berater

Wir können Ihre Daten an professionelle Berater wie etwa Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Banker und Versicherer weitergeben, wenn dies im Rahmen der professionellen Dienstleistungen, die diese für uns erbringen, erforderlich ist.

6. Internationale Übermittlungen

Wir erfassen Informationen weltweit und können Ihre Informationen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes an jeden Ort übertragen, dort verarbeiten und speichern, an dem wir, unsere Drittanbieter oder die in Abschnitt 5 genannten Empfänger ansässig sind. Länder, in die wir Ihre Daten möglicherweise übermitteln, sind die Vereinigten Staaten



von Amerika, Kanada, das Vereinigte Königreich, Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, Australien, Neuseeland, Hongkong und Singapur. Wann immer wir Ihre Daten übermitteln, ergreifen wir Maßnahmen, um sie zu schützen.

7. Wie lange wir Informationen aufbewahren

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, damit wir Ihnen unsere Dienste erbringen können. Nach maßgeblichen AML-/CFT-Gesetzen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten und Informationen über Ihre Transaktionen bis zu 7 Jahre nach dem Ende Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns aufbewahren. Wir müssen sie außerdem für legitime Geschäftszwecke (z. B. Transaktionsinformationen für unsere Buchhaltungszwecke) und aus anderen rechtlichen und regulatorischen Gründen länger aufbewahren. Vorbehaltlich dessen werden wir Ihre personenbezogenen Daten vernichten, löschen oder anonymisieren, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

8. Wahlmöglichkeiten und Transparenz

Sie haben Wahlmöglichkeiten, wie Ihre personenbezogenen Daten verwaltet werden und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und offenlegen.

Wie Ihre Daten eingesehen, aktualisiert oder korrigiert werden können

Um sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten Informationen korrekt sind, sollten Sie uns so schnell wie möglich mitteilen, wenn sich eine der Informationen, die Sie uns angegeben haben, geändert hat. Sie können jederzeit verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns angegeben haben, korrigieren oder aktualisieren, indem Sie sich in Ihr OFX-Konto einloggen oder uns wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ beschrieben kontaktieren.

Wenn Sie auf eine Kopie der personenbezogenen Daten zugreifen möchten, die wir über Sie gespeichert haben, können Sie uns unter privacy@ofx.com oder wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben kontaktieren.

Wir werden alle derartigen Anfragen im Einklang mit geltendem Recht beantworten. Bevor wir Ihre Daten ändern oder korrigieren oder Ihnen Ihre Daten zur Verfügung stellen, müssen wir möglicherweise Ihre Identität überprüfen.

Es kann Situationen geben, in denen wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können, z. B. wenn die Informationen die Privatsphäre anderer Personen beeinträchtigen könnten, die Informationen dem Anwaltsgeheimnis unterliegen, die Offenlegung die Sicherheit, die körperliche oder geistige Gesundheit oder das Leben einer Person gefährden könnte, oder in denen OFX nicht verpflichtet ist, Ihnen Zugang zu gewähren, oder in denen OFX Ihnen nach geltendem Recht keinen Zugang gewähren darf. Wenn dies der Fall ist, werden wir Ihnen schriftlich die Gründe für unsere Verweigerung des Zugangs zu diesen



Informationen darlegen.

Wir werden unter den gegebenen Umständen angemessene Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind, um die Möglichkeit zu minimieren, dass unrichtige Informationen verwendet werden, um eine Entscheidung über Sie zu treffen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht routinemäßig aktualisieren, es sei denn, ein solcher Prozess ist erforderlich, um die Zwecke zu erfüllen, für die die Daten erhoben wurden.

Wenn Sie in den USA wohnhaft sind, lesen Sie bitte den Abschnitt „Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in den USA“ am Ende dieser Richtlinie, um weitere Informationen zu den Anträgen zu erhalten, die Sie nach einzelstaatlichen Datenschutzgesetzen stellen können.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich oder in der Europäischen Union haben, lesen Sie bitte den Abschnitt „Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich/in der EU“ am Ende dieser Richtlinie, um weitere Informationen zu den Anträgen zu erhalten, die Sie nach den dortigen Datenschutzgesetzen stellen können.

Weitergabe einschränken

Wenn Sie Ihren Wohnsitz im Vereinigten Königreich oder in der Europäischen Union haben, können Sie weitere Einschränkungen für die Offenlegung bestimmter Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese Daten für die Erbringung unserer Dienste nicht erforderlich sind, indem Sie uns unter privacy@ofx.com oder wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben kontaktieren.

Wenn Sie in den USA wohnhaft sind und unsere Online-Kanäle nutzen, um Transaktionen für private, familiäre oder andere Haushaltszwecke durchzuführen, können Sie weitere Einschränkungen für die Offenlegung bestimmter Ihrer personenbezogenen Daten an bestimmte verbundene Dritte verlangen. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung für Verbraucher, um mehr über Ihre Widerspruchsrechte und deren Ausübung zu erfahren.

Geräteberechtigungen

Auf den meisten Mobilgeräten können Sie die Verwendung von Ortungsdiensten deaktivieren oder die Zustimmung zu Anwendungen widerrufen, die auf Ihre Kamera und Fotobibliothek zugreifen oder Ihnen Push-Benachrichtigungen senden. Bei einigen Geräten können Sie eine „Do Not Track“-Funktion aktivieren und Ihre gerätespezifische Werbekennung zurücksetzen. Bitte überprüfen Sie Ihre Geräteeinstellungen, um die



Erfassung bestimmter Informationen einzuschränken.

Marketing-Widerruf

Sie können sich jederzeit gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing-Zwecke entscheiden.

Unsere elektronischen Marketingmitteilungen enthalten eine Abmeldeoption, mit der Sie sich im Einklang mit maßgeblichen Gesetzen vom weiteren Erhalt solcher Mitteilungen abmelden können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch weiterhin nicht werbebezogene Nachrichten senden werden, die für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, wie z. B. Transaktionsbelege und Nachrichten zu Ihrem Konto oder unserer Beziehung zu Ihnen, wenn Sie sich gegen den Erhalt elektronischer Marketingnachrichten von uns entscheiden.

Sie können sich von anderem Direktmarketing abmelden, indem Sie uns unter customer.service@ofx.com kontaktieren oder die unten angegebenen Informationen zur „Kontaktaufnahme mit uns“ verwenden. Wenn Sie sich entschließen, sich vom Erhalt von Marketingmitteilungen abzumelden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden, um Ihnen personalisierte oder gezielte Werbung zukommen zu lassen. Diese Abmeldung hat jedoch keinen Einfluss auf die Anzeige unveränderlicher oder nicht personalisierter Werbung auf den Websites, Apps und Social-Media-Seiten. Außerdem können Sie weiterhin allgemeine Werbeanzeigen sehen, die nicht auf Sie zugeschnitten sind.

Erfahrungsberichte

Auf unserer Website zeigen wir neben anderen Empfehlungen auch persönliche Erfahrungsberichte zufriedener Kunden an. Mit Ihrer Zustimmung können wir Ihren Erfahrungsbericht zusammen mit Ihrem Namen veröffentlichen. Wenn Sie Ihren Erfahrungsbericht aktualisieren oder löschen möchten, können Sie uns unter privacy@ofx.com oder wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben kontaktieren.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung als einzige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung stützen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung vor ihrem Widerruf. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie uns unter privacy@ofx.com oder wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben kontaktieren. Wenn Sie Ihre



Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen unsere Dienstleistungen gegebenenfalls nicht mehr anbieten.

Verweigerung der Auskunftserteilung

Wir müssen personenbezogene Daten erheben, um bestimmte Dienste erbringen zu können. Wenn Sie die Informationen, die wir als erforderlich oder obligatorisch identifizieren, nicht mitteilen, können wir diese Dienste möglicherweise nicht erbringen.

9. Sicherheit

Wir setzen technische, physische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Leider ist die Übermittlung von Informationen über das Internet oder das Telefon nie zu 100 % sicher und kein Datenspeichersystem kann als sicher garantiert werden. Wir können die Sicherheit der an uns übermittelten Daten nicht gewährleisten, weshalb jede Übermittlung auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

Wir raten Ihnen nachdrücklich, die wesentliche Rolle zu verstehen, die Sie bei der Sicherung und Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer eigenen personenbezogenen Daten spielen. Bewahren Sie Ihre Anmeldedaten und Sicherheitsinformationen stets streng vertraulich auf. Sie dürfen diese Informationen an niemanden weitergeben, auch nicht an OFX-Vertreter. Wir werden Sie nie per E-Mail, Telefon oder SMS nach Ihren vollständigen Sicherheitsdaten oder einmaligen Passwörtern fragen.

Sie sollten sicherstellen, dass auf Ihren Geräten aktuelle Antivirus-Software und Sicherheitspatches installiert bzw. aktiviert sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, beenden Sie bitte die Sitzung. Wenn Sie eine unbefugte Nutzung oder einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto oder Ihre Daten vermuten, kontaktieren Sie uns bitte umgehend wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei der Erbringung unserer Dienste können wir automatisierte Entscheidungsfindungsprozesse und -technologien einsetzen. Bei den meisten dieser Entscheidungen werden automatisierte Prozesse verwendet, um menschliche Entscheidungsträger zu unterstützen, jedoch können einzelne Entscheidungen vollständig automatisiert sein. Diese Prozesse können für Zwecke der Identitätsprüfung und -authentifizierung, des Onboardings von Kunden und der Kontoregistrierung, der Betrugserkennung und -prävention sowie der Überwachung und Analyse von Transaktionen verwendet werden.



Automatisierte Entscheidungsfindung kann eingesetzt werden, um Kontoregistrierungen zu genehmigen oder abzulehnen, verdächtige Transaktionen oder Anmeldeversuche bei Ihrem Konto zu blockieren und auf potenziell betrügerische Aktivitäten aufmerksam zu machen. Wenn Sie glauben, von einer automatisierten Entscheidung betroffen zu sein, können Sie sich an den Kundendienst unter customer.service@ofx.com wenden.

11. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um Sie wiederzuerkennen, Ihr Online-Erlebnis zu personalisieren, Ihre Präferenzen zu speichern, die Performance der Website zu analysieren und zielgerichtete Werbeanzeigen zu schalten. Um mehr über die gegebenenfalls von uns verwendeten Cookies und anderen Tracking-Technologien zu erfahren, lesen Sie bitte unsere Erklärung zu Cookies und Tracking, die einen umfassenden Überblick über Cookies enthält und näher erläutert, wie wir Cookies verwenden und wie Sie unsere Verwendung von Cookies kontrollieren können. Wir reagieren derzeit nicht auf „Do Not Track“-Signale von Browsern. Um mehr über „Do Not Track“ zu erfahren, besuchen Sie bitte <http://www.allaboutdnt.com>.

12. Werbung, Profiling, nicht-werbliche Themen und Analysen

Wir können mit Drittanbietern zusammenarbeiten, um Ihnen OFX-Werbung anzuzeigen und für Sie zu personalisieren sowie die Wirkung dieser Werbung zu verfolgen und darüber zu berichten. Diese Drittanbieter verwenden Cookies und andere Technologien, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf unseren Online-Kanälen sowie Informationen von Dritten und Ihren Aktivitäten auf anderen Websites oder Online-Diensten auf Ihren Geräten zu sammeln, um Ihnen Werbung basierend auf Ihrem Online-Verhalten einschließlich Browserverlauf und Interessen anzuzeigen. Sie verwenden diese Technologien außerdem zusammen mit Informationen, die sie über Ihre Online-Nutzung sammeln, um Sie auf den von Ihnen verwendeten Geräten zu erkennen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für Profiling-Aktivitäten analysieren, wie z. B. die Anzeige gezielter Werbung für Sie.

Um mehr über verhaltensbasierte Werbung und Online-Tracking und insbesondere dazu zu erfahren, wie Sie interessenbasierte Online-Werbung von Mitgliedsunternehmen deaktivieren können, besuchen Sie bitte die Websites von [Your Online Choices](#), der [Network Advertising Initiative](#) und das [WebChoices-Tool der DAA](#). Sie können die AppChoices-App [hier herunterladen](#), um sich in mobilen Apps abzumelden. Weitere Informationen zu Datenschutzerklärungen einiger unserer Online-Werbeanbieter oder zu den Cookies, die durch die Nutzung unserer Online-Kanäle platziert werden können, finden Sie in unserer [Erklärung zu Cookies und Tracking](#).

13. Social-Media-Funktionen



Unsere Websites können Social-Media-Funktionen wie etwa die Facebook-Schaltfläche „Gefällt mir“ und Widgets wie etwa die Schaltfläche „Teilen“ oder interaktive Miniprogramme enthalten, die auf unserer Website ausgeführt werden. Diese Funktionen können Informationen über Sie und Ihre Online-Aktivitäten sammeln und Cookies setzen, damit die Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Social-Media-Funktionen und -Widgets werden entweder von einem Drittanbieter oder direkt auf unserer Website gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen der Datenschutzerklärung des Unternehmens, das sie anbietet.

14. Websites und Dienste von Drittanbietern

Diese Richtlinie gilt nicht für Websites, Anwendungen, Produkte oder Dienste von Drittanbietern, auch wenn sie mit unseren Diensten oder Online-Kanälen verknüpft sind, und wir sind nicht für den Datenschutz, die Informationen oder andere Praktiken von Drittanbietern verantwortlich. Die Aufnahme eines Links in den Online-Kanälen impliziert keine Befürwortung. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien aller Drittanbieter-Websites durchgehen, die Sie besuchen.

15. Kinder

Unsere Dienste richten sich nicht an Personen unter 18 Jahren und sind auch nicht für sie bestimmt. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes sind und glauben, dass wir dessen personenbezogene Daten in einer gesetzlich verbotenen Weise erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte wie unten unter „Kontaktaufnahme mit uns“ angegeben. Wenn wir erfahren, dass wir über die Online-Kanäle personenbezogene Daten eines Kindes ohne die Zustimmung der Eltern oder eines Erziehungsberechtigten des Kindes erhoben haben, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir die maßgeblichen gesetzlichen Anforderungen zur Löschung der Daten erfüllen.

16. Beschwerden

OFX geht allen Beschwerden nach. Weitere Informationen darüber, wie wir mit Beschwerden umgehen, finden Sie in unserer Beschwerderichtlinie im Abschnitt „Rechtliches“ auf unserer Website oder indem Sie sich unter customer.service@ofx.com an unseren Kundendienst wenden.

17. Aktualisierungen dieser Richtlinie

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie durch eine Mitteilung auf unseren Websites benachrichtigen. Alle Änderungen treten an dem Datum in Kraft, das in der überarbeiteten Richtlinie angegeben ist, die auf unseren Websites veröffentlicht ist.

18. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Richtlinie haben, sie in einem alternativen



Format benötigen, eine spezifische Anfrage in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder Beschwerden über unsere Datenschutzpraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@ofx.com oder unter:

Für Personen mit Wohnsitz in Australien

OzForex Limited (als OFX firmierend)
Level 19, 60 Margaret Street,
Sydney NSW 2000 Australien
Attn: Privacy Officer
Tel.: +612 8667 8090

Für Personen mit Wohnsitz in Kanada

CanadianForex Limited (als OFX firmierend)
145 King Street, Suite 1002
Toronto, ON M5H 1J8
Attn: Privacy Officer
Tel.: +1 800 680 0750

Für Personen mit Wohnsitz in der EU

OFX Payments Ireland Limited (als OFX firmierend)
Fitzwilliam Court, 2 Leeson Close, Dublin 2, D02 YW24, Irland
Attn: Data Protection Officer
Tel.: 1-888-288-7354

Für Personen mit Wohnsitz in Hongkong

OzForex (HK) Limited (als OFX firmierend)
44th Edinburgh Tower, The Landmark
15 Queen's Road
Central Hong Kong
Attn: Privacy Officer

Für Personen mit Wohnsitz in Neuseeland

NZForex Limited
C/- Bell Gully, Level 22, Vero Centre
48 Shortland Street
Auckland 1010 Neuseeland
Attn: Privacy Officer



Für Personen mit Wohnsitz in Singapur

OFX Singapore PTE. Limited
OUE Downtown Gallery,
6A Shenton Way, #4-01 to #4-09, Singapur, 068815
Attn: Data Protection Officer

Für Personen mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich

UKForex Limited (als OFX firmierend)
4th Floor, The White Chapel Building, 10 Whitechapel High Street,
London, E1 8QS
Attn: Data Protection Officer

Für Personen mit Wohnsitz in den USA

USForex Inc., dba OFX
49 Stevenson St, 13th Floor
San Francisco, CA 94105
Attn: Privacy Officer

19. Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in Australien

Office of the Australian Information Commissioner (OAIC)

Das OAIC ist eine Regierungsbehörde, die den Privacy Act 1988 (Cth) und die damit verbundenen Gesetze beaufsichtigt und Beschwerden über den Umgang mit personenbezogenen Daten gemäß dem Privacy Act untersucht. Das OAIC wird in vielen Fällen erst dann Nachforschungen anstellen, nachdem OFX die Möglichkeit erhalten hat, Ihre Beschwerde intern zu lösen.

Sie können Ihre Beschwerde beim OAIC einreichen, indem Sie die erforderlichen Dokumente und Informationen an folgende Adresse senden:

Australian Information Commissioner
GPO Box 5218, Sydney NSW 2001
Website: <http://www.oaic.gov.au>
Telefon: 1300 363 992
Fax: (02) 9284 9666
E-Mail: enquiries@oaic.gov.au

Erklärung zu meldepflichtigen Angelegenheiten – Kreditauskunft



Kreditauskunfteien sind berechtigt, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Krediten zu verarbeiten. Kreditauskunfteien können Ihre von OFX offengelegten personenbezogenen Daten in Berichte aufnehmen, die anderen Kreditanbietern zur Verfügung gestellt werden, um diese bei der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu unterstützen.

Einzelheiten zu den Arten von Kreditinformationen, die OFX sammelt, verwendet, speichert und zu welchen Zwecken OFX Kreditinformationen offenlegt, sind im Hauptteil dieser Richtlinie enthalten. Die Richtlinie von OFX zur Kreditauskunft ist somit in dieser Richtlinie enthalten.

OFX kann Informationen über Sie erfassen, die es von Unternehmen erhalten hat, die Informationen über die Kreditwürdigkeit von Einzelpersonen bereitstellen, einschließlich Verbraucherkreditauskünften von einer Kreditauskunftei. Maßgebliche Gesetze und Vorschriften regeln, was OFX mit den von einer Kreditauskunftei erhaltenen Informationen tun darf. Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen in Bezug auf die Zahlungsdienste, die OFX für Sie ausführt, nicht nachkommen, wenn Sie Betrug begehen oder dies versuchen oder wenn Sie einen anderen schwerwiegenden kreditbezogenen Verstoß begehen, kann OFX Ihre personenbezogenen Daten an diese Kreditauskunfteien weitergeben.

Sie haben das Recht, Zugang zu den von OFX über sie gespeicherten kreditbezogenen Informationen zu erhalten, diese zu korrigieren und eine Beschwerde über den Umgang von OFX mit Ihren kreditbezogenen Informationen einzureichen, wie in Abschnitt 8 (Wahlmöglichkeiten und Transparenz) dieser Richtlinie dargelegt.

Die Kreditauskunfteien, mit denen OFX arbeiten kann, sind:

CreditorWatch – <https://creditorwatch.com.au/>

illion – <https://www.illion.com.au/>

Andere Auskunfteien, mit denen Anbieter von OFX arbeiten können, sind:

Experian in Deutschland über Trulioo – Datenschutzerklärung (in Deutsch)

Kontaktdaten sowie Informationen darüber, wie die Kreditauskunfteien mit kreditbezogenen personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie über die oben genannten Links. Sie können eine Kopie der Kreditauskunftsrichtlinien der Kreditauskunfteien erhalten, indem Sie sich direkt an diese wenden.



Sie haben auch das Recht, zu verlangen, dass Kreditauskunfteien die von ihnen gespeicherten kreditbezogenen Informationen nicht zum Zwecke der Vorabprüfung von Direktmarketing durch Kreditanbieter verwenden. Wenn Sie einen solchen Antrag stellen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an die Kreditauskunfteien.

Wenn Sie glauben, Opfer eines Betrugs geworden zu sein, haben Sie das Recht, sich an die Kreditauskunfteien zu wenden und sie aufzufordern, Ihre kreditbezogenen Informationen nicht zu verwenden oder offenzulegen. Bitte wenden Sie sich direkt an die Kreditauskunfteien.

20. Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in Kanada

Wenn Sie mit der Klärung einer Beschwerde, die Sie bei uns in Bezug auf den Schutz Ihrer Daten einreichen, nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten in der Provinz, in der Sie Ihren Wohnsitz haben, oder beim Office of the Privacy Commissioner of Canada einreichen:

Office of the Privacy Commissioner of Canada
30 Victoria Street, 1st Floor
Gatineau, QC K1A 1H3
1-800-282-1376
<https://www.priv.gc.ca>

21. Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz im EWR und im Vereinigten Königreich

Rechtmäßige Verarbeitung

Wenn Sie eine natürliche Person im Vereinigten Königreich oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) sind, erheben und verarbeiten wir Informationen über Sie nur, wenn wir gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im EWR bzw. dem Data Protection Act 2018 im Vereinigten Königreich eine Rechtsgrundlage dafür haben. Die Rechtsgrundlagen hängen davon ab, welche OFX-Dienste Sie nutzen und wie Sie sie nutzen. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten nur unter folgenden Voraussetzungen erheben und verwenden:

- Wir benötigen Ihre Daten, um Ihnen unsere Dienste zu erbringen, einschließlich des Betriebs unserer Dienste, der Bereitstellung von Kundensupport und personalisierten Funktionen und zum Schutz der Sicherheit unserer Dienste,
- Ihre Daten dienen einem berechtigten Interesse (das nicht durch Ihre Datenschutzinteressen außer Kraft gesetzt wird), wie z. B. der



Vermarktung und Förderung unserer Dienste und dem Schutz unserer gesetzlichen Rechte und Interessen,

- Sie geben uns die Zustimmung, dies für einen bestimmten Zweck zu tun, oder
- wir müssen Ihre Daten verarbeiten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Die nachstehende Tabelle enthält die Rechtsgrundlagen, auf denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Spezifischere Einzelheiten und Beispiele zu den Arten der von uns erfassten Informationen finden Sie weiter oben im Abschnitt „Informationen, die wir erfassen“.

Zweck	Art der erfassten Informationen	Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Offenlegungen
Aufnahme von Kundenbeziehungen, einschließlich Gesetzen zu Betrugsprävention, Geldwäschebekämpfung und Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung	• Identifikationsdaten • Finanzinformationen • Geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen	• Gesetzliche Verpflichtung • Erforderlich, um unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen • Berechtigtes Interesse: um unseren gesetzlichen Verpflichtungen effizient nachzukommen und Vorschriften einzuhalten Einwilligung (wenn wir Ihre Einwilligung einholen müssen)	• Datenbanken zur Betrugsbekämpfung • AML- und KYC-Software-/Dienstleistungsanbieter • Verifizierungsstellen • Konzerngesellschaften
Erfüllung unserer Verpflichtungen in Bezug auf Ihren Vertrag über die Bereitstellung von Zahlungsdiensten und Mehrwährungskonten	• Identifikationsdaten • Kontoinformationen • Finanzinformationen • Transaktionsdaten • Geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen	• Erforderlich, um unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen • Berechtigte Interessen: Wir möchten Ihnen gute Produkte und Dienstleistungen	• Konzerngesellschaften • Zahlungsabwickler



Zweck	Art der erfassten Informationen	Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Offenlegungen
		• anbieten. • Gesetzliche Verpflichtung	
Marketing, Analyse und Bereitstellung neuer Produkte und Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie Sie interessieren könnten	• Identifikationsdaten • Kontoinformationen • Protokolldaten • Geräteinformationen • Nutzungs- und Präferenzinformationen • Geolokalisierungsinformationen	• Berechtigte Interessen: Versendung von Marketingmitteilungen über OFX-Angebote • Einwilligung (wenn wir Ihre Einwilligung einholen müssen)	• Konzerngesellschaften • Externe Marktforschungsunternehmen
Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen	• Identifikationsdaten • Kontoinformationen • Protokolldaten • Geräteinformationen • Nutzungs- und Präferenzinformationen • Geolokalisierungsinformationen	• Berechtigte Interessen: zu verstehen, wie unsere Kunden unsere Produkte verwenden	• Konzerngesellschaften
Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen	• Identifikationsdaten • Finanzinformationen • Kontoinformationen • Transaktionsdaten • Geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Besondere Kategorien personenbezogener Daten	• Gesetzliche Verpflichtung • Berechtigte Interessen: Schritte zur Gewährleistung gesetzlicher und regulatorischer Compliance	• Regulierungsbehörden (einschließlich Datenschutzbehörden) • Strafverfolgungsbehörden • Auditoren
Kundendienst	• Identifikationsdaten • Kontoinformationen • Transaktionsdaten	• Erforderlich, um unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen • Berechtigte Interessen • Einwilligung (wenn wir Ihre Einwilligung einholen müssen)	• Konzerngesellschaften • Drittanbieter von Software
Überprüfung von	• Identifikationsdaten	• Berechtigte	• Kreditauskunfteien



Zweck	Art der erfassten Informationen	Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten	Offenlegungen
Krediten, wo wir Kreditrisiken eingehen	• Finanzinformationen • Transaktionsdaten • Geschäftliche Informationen • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Hintergrundinformationen	Interessen: um sicherzustellen, dass Kunden innerhalb unseres akzeptablen Risikoprofils liegen	

Wenn Sie in die Verwendung von Informationen über Sie für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Meinung jederzeit zu ändern. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf bereits erfolgte Verarbeitungen. Wenn wir Ihre Daten verwenden, weil wir oder ein Dritter ein berechtigtes Interesse daran haben, sind Sie berechtigt, dieser Verwendung zu widersprechen, auch wenn dies in einigen Fällen bedeuten kann, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

Ihre Rechte

Nach Datenschutzrecht haben Sie unter anderem folgende Rechte:

Recht auf Zugang: Sie haben das Recht, von uns Kopien Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu berichtigen, die Sie für unrichtig oder unvollständig halten.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, uns unter bestimmten Umständen aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, uns unter bestimmten Umständen aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

Recht, der Verarbeitung zu widersprechen: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns angegeben haben, unter bestimmten Umständen an eine andere Organisation oder an Sie übertragen.



Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter privacy@ofx.com, wenn Sie einen Antrag stellen möchten. Wenn Sie einen Antrag stellen, haben wir einen Monat Zeit, um Ihnen zu antworten.

Übermittlungen in Drittländer

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übertragen und dort gespeichert werden, einschließlich außerhalb des Vereinigten Königreichs (für Personen mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich) und außerhalb des EWR (für Personen mit Wohnsitz im EWR). Um unsere globalen Aktivitäten zu ermöglichen, übermitteln wir Informationen an Mitarbeiter in Ländern, in denen eigene Unternehmen von OFX für die Erbringung unserer Dienste tätig sind, und ermöglichen diesen den Zugriff. Unter anderem sind diese Mitarbeiter wahrscheinlich an der Verarbeitung Ihrer Transaktions- oder Zahlungsdaten und der Erbringung von Support-Diensten beteiligt. Wir geben Informationen auch an Dritte weiter, wie in dieser Richtlinie beschrieben. Dies kann beispielsweise bedeuten, dass Informationen an einen Bankpartner in einem Land übermittelt werden, in das wir gemäß Ihrer Anweisung eine Zahlung überweisen sollen.

Wenn wir Informationen an eine Organisation außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des EWR weitergeben, unternehmen wir alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass diese ein gleichwertiges Schutzniveau anwendet wie das, zu dem wir verpflichtet sind, einschließlich der Verwendung von standardmäßigen vertraglichen Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Wenn dies nicht möglich ist, z. B. wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten offenzulegen, stellen wir sicher, dass die Weitergabe der Informationen rechtmäßig ist.

Beschwerden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie eine Beschwerde wie folgt einreichen:

Personen mit Wohnsitz im EWR:

The Data Protection Commission
E-Mail: info@dataprotection.ie
Website: <https://dataprotection.ie/en>

Personen mit Wohnsitz im Vereinigten Königreich:

The Information Commissioner's Office
Telefon: 0303 123 1113
Website: <https://ico.org.uk/>

22. Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in Neuseeland



Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Neuseelands übermitteln, stellen wir sicher, dass der beabsichtigte Empfänger Datenschutzgesetzen unterliegt, die vergleichbare Garantien wie der Privacy Act 2020 bieten, durch ein verbindliches System abgedeckt ist oder den Datenschutzgesetzen eines von der neuseeländischen Regierung vorgeschriebenen Landes unterliegt oder sich bereit erklärt hat, die Informationen angemessen zu schützen. Alternativ holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Übermittlung ein.

23. Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in den USA

Wenn Sie in den USA wohnhaft sind und unsere Dienste nutzen, um Transaktionen für private, familiäre oder andere Haushaltszwecke durchzuführen, lesen Sie bitte auch unsere Datenschutzerklärung für Verbraucher, die zusätzliche Informationen über unsere Datenschutzpraktiken und eine Beschreibung Ihrer Rechte als Verbraucher zur Kontrolle des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten enthält.

Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien, Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Texas, Utah und Virginia („Bundesstaaten“) nach den Vorschriften des California Consumer Privacy Act, California Privacy Rights Act, Colorado Privacy Act, Delaware Personal Data Privacy Act, Iowa Act zum Schutz von Verbraucherdaten, Nebraska Data Privacy Act, New Hampshire Privacy Act, New Jersey New Jersey Data Protection Act, Oregon Consumer Privacy Act, Texas Data Privacy and Security Act, Privacy Statement for Einwohner von Utah nach den Vorgaben des Utah Consumer Privacy Act und für Einwohner von Virginia nach den Vorgaben des Virginia Consumer Data Protection Act („maßgebliche bundesstaatliche Gesetze“)

Dieser Abschnitt gilt nur für Personen mit Wohnsitz in den Bundesstaaten und dient der Ergänzung der im allgemein geltenden Teil unserer Richtlinie aufgeführten Informationen. Dieser Abschnitt dient außerdem als unser Hinweis für Kalifornien bei der Datenerhebung.

Er beschreibt, wie wir personenbezogene Daten von Personen mit Wohnsitz in den Bundesstaaten, in denen wir geschäftlich tätig sind, erheben, verwenden, offenlegen und weitergeben, und welche Rechte diese Personen in Bezug auf diese personenbezogenen Daten haben. Für die Zwecke dieses Abschnitts hat der Begriff „personenbezogene Daten“ die in maßgeblichen bundesstaatlichen Gesetzen zugewiesene Bedeutung, umfasst jedoch keine Daten, die vom Geltungsbereich dieser Gesetze ausgenommen sind. Personenbezogene Daten, die wir von Kunden erheben, die ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung von uns in Anspruch nehmen oder genommen haben, welches/welche in erster Linie für private, familiäre oder



Haushaltszwecke genutzt wird, unterliegen der Datenschutzerklärung für Verbraucher von OFX. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen dieser Erklärung und der Datenschutzerklärung für Verbraucher in Bezug auf Informationen, die wir von Kunden erfassen, die ein Finanzprodukt oder eine Finanzdienstleistung von uns in Anspruch nehmen oder genommen haben, welches/welche in erster Linie für private, familiäre oder Haushaltszwecke genutzt wird, hat die Datenschutzerklärung für Verbraucher im Hinblick auf diese Informationen für den Umfang eines solchen Konflikts oder einer solchen Widersprüchlichkeit Vorrang.

Ihre Datenschutzrechte. Als Einwohner der Bundesstaaten haben Sie die unten aufgeführten Rechte. Diese Rechte sind jedoch nicht absolut, und in bestimmten Fällen können wir Ihren Antrag ablehnen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

- **Informationen.** Sie können Informationen anfordern über: die Kategorien personenbezogener Daten, die wir erhoben haben, die Kategorien von Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten erhoben haben, den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck für die Erhebung, Weitergabe und/oder den Verkauf personenbezogener Daten, die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir für einen Geschäftszweck verkauft oder offengelegt haben, und die Kategorien von Dritten, an die personenbezogene Daten für einen Geschäftszweck verkauft, weitergegeben oder offengelegt wurden.
- **Zugang.** Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Sie erhoben haben.
- **Löschung.** Sie können uns auffordern, die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, zu löschen.
- **Berichtigung.** Sie können uns auffordern, unrichtige personenbezogene Daten, die wir über Sie erhoben haben, zu berichtigen.
- **Widerruf (Opt-out).** Sie können die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbezwecke und/oder den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten gegen eine finanzielle oder andere entgeltliche Gegenleistung ablehnen oder widerrufen.
- **Einschränkung der Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten.** Sie können uns auffordern, die Verarbeitung von durch uns erhobenen sensiblen personenbezogenen Daten auf den Umfang zu beschränken, der für (1) unsere Erbringung von Diensten und unseren Geschäftsbetrieb, (2) unsere Einhaltung von Vorschriften und unseren Schutz, (3) unsere Forschung und Entwicklung oder (4) unsere Serviceverbesserungs- und Analysezwecke erforderlich ist.



- **Nichtdiskriminierung.** Sie haben das Recht, die oben beschriebenen Rechte diskriminierungsfrei auszuüben. Dies bedeutet, dass wir Sie nicht für die Ausübung Ihrer Rechte bestrafen, indem wir Maßnahmen ergreifen, wie z. B. die Verweigerung von Diensten, Erhöhung von Preisen/Tarifen von Diensten, Verschlechterung der Servicequalität, oder andeuten, dass wir Sie wie oben beschrieben für die Ausübung Ihrer Rechte bestrafen könnten.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

- **Recht auf Auskunft, Zugang, Berichtigung und Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten.** Sie können die Ausübung dieser Rechte beantragen, indem Sie uns eine E-Mail an privacy@ofx.com senden oder unter der Nr. 1-888-288-7354 anrufen.
- **Recht auf Ablehnung des „Verkaufs“ oder der „Weitergabe“ Ihrer personenbezogenen Daten.** Sie können den „Verkauf“ oder die „Weitergabe“ Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen, indem Sie auf den Link „Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder weitergeben“ (Do Not Sell or Share My Personal Information) in der Fußzeile dieser Webseite klicken. Ihre Ablehnung gilt nur für den Browser und das Gerät, von dem aus Sie den Antrag stellen.

Identitätsprüfung. Wir müssen Ihre Identität überprüfen, um Ihre Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte auf Auskunft, Zugang, Löschung und Berichtigung zu bearbeiten, und behalten uns das Recht vor, Ihren Wohnsitz zu bestätigen. Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir Sie auffordern, sich bei Ihrem Konto anzumelden, falls Sie eines besitzen, Identifikatoren anzugeben, die wir mit Informationen abgleichen können, die wir möglicherweise zuvor von Ihnen erhoben haben, Ihre Anfrage über die E-Mail-Adresse zu bestätigen, die für die Anfrage verwendet wurde, einen amtlichen Ausweis vorzulegen oder eine eidesstattliche Erklärung abzugeben, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Bevollmächtigte. Wenn Sie in Kalifornien wohnen, kann ein von Ihnen autorisierter Bevollmächtigter in Ihrem Namen einen Antrag einreichen, nachdem wir die Identität der Person überprüft und eine Kopie einer gültigen Vollmacht erhalten haben, die Ihrem Bevollmächtigten gemäß geltendem bundesstaatlichem Recht erteilt wurde. Wenn Sie Ihrem Bevollmächtigten keine solche Vollmacht erteilt haben, können wir Sie und/oder Ihren Bevollmächtigten bitten, zusätzliche gesetzlich zulässige Schritte zu unternehmen, um zu überprüfen, ob Ihr Antrag autorisiert ist, wie z. B. Informationen, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich sind, und dass Sie dem Bevollmächtigten die Erlaubnis erteilt haben, den Antrag einzureichen.



Informationspraktiken. Im Folgenden beschreiben wir unsere derzeitigen Praktiken und die der vergangenen 12 Monate:

- **Verkauf und Weitergabe personenbezogener Daten.** Unsere Nutzung der oben beschriebenen verhaltensbasierten Werbedienste kann eine „Weitergabe“ Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Werbepartner darstellen, die Sie abzulehnen berechtigt sind. Sie können beantragen, diese „Weitergabe“ wie oben beschrieben zu beenden. Zu den Kategorien der weitergegebenen personenbezogenen Daten gehören Identifikatoren und Internet- oder Netzwerkinformationen. Wie oben erwähnt, „verkaufen“ wir ansonsten keine personenbezogenen Daten im Sinne der Definition in maßgeblichen bundesstaatlichen Gesetzen. Obwohl unsere Online-Kanäle nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt sind, sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass wir keine tatsächliche Kenntnis davon haben, ob wir personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren verkauft oder weitergegeben haben.
- **Anonymisierte Daten.** Wir versuchen nicht, anonymisierte Informationen, die wir aus personenbezogenen Daten ableiten, erneut zu identifizieren, mit der Ausnahme, dass wir dies tun können, um zu testen, ob unsere Anonymisierungsprozesse geltendem Recht entsprechen.
- **Speicherung.** Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten ab Kontoschließung noch 7 Jahre lang auf.
- **Quellen und Zwecke.** Wir erheben alle Kategorien personenbezogener Daten aus den Quellen und verwenden sie für die Geschäftszwecke, die in den obigen Abschnitten Daten, die wir erheben und Wie wir Daten erheben beschrieben sind, und geben sie für die Geschäftszwecke weiter, die weiter oben im Abschnitt Wie wir Ihre Daten verwenden beschrieben sind.

Erhebung und Weitergabe. Die nachstehende Tabelle beschreibt die von uns erhobenen personenbezogenen Daten und die Kategorien von Dritten, an die wir personenbezogene Daten für geschäftliche Zwecke weitergeben. Die Begriffe in der Tabelle beziehen sich auf die oben in dieser Erklärung näher beschriebenen Kategorien von Informationen und Dritten. Informationen, die Sie uns freiwillig angeben, z. B. in Freiform-Webformularen, können andere Kategorien personenbezogener Daten enthalten, die im Folgenden nicht beschrieben sind. Wir können personenbezogene Daten auch an professionelle Berater, Regierungsbehörden und externe Erwerber weitergeben, wie oben im Abschnitt Weitergabe und Offenlegung von Daten beschrieben.



Personenbezogene Daten, die wir erheben	Kategorien von Dritten, an die wir die personenbezogenen Daten für geschäftliche Zwecke weitergeben
Identifikatoren • Identifikationsdaten • Finanzinformationen • Transaktionsdaten • geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen • Protokolldaten • Geräteinformationen • Nutzungs- und Präferenzinformationen	• Konzerngesellschaften • Dienstleister • Zahlungsabwickler • Kreditauskunfteien und Identitätsprüfungsagenturen • Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer • Sonstige berechnigte Dritte
Kundenunterlagen • Identifikationsdaten • Finanzielle Informationen • Transaktionsdaten • geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen	• Konzerngesellschaften • Dienstleister • Zahlungsabwickler • Kreditauskunfteien und Identitätsprüfungsagenturen • Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer • Sonstige berechnigte Dritte
Kommerzielle Informationen • Identifikationsdaten • Transaktionsdaten • geschäftliche Informationen • Hintergrundinformationen • Protokolldaten • Nutzungs- und Präferenzinformationen	• Konzerngesellschaften • Dienstleister • Zahlungsabwickler • Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer • Sonstige berechnigte Dritte
Internet- oder Netzwerkinformationen • Protokolldaten • Geräteinformationen • Nutzungs- und Präferenzinformationen	• Konzerngesellschaften • Dienstleister • Zahlungsabwickler • Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer • Sonstige berechnigte Dritte
Geolokalisierungsdaten • Geolokalisierungsinformationen	• Konzerngesellschaften • Dienstleister • Partner, Geschäftspartner



Personenbezogene Daten, die wir erheben	Kategorien von Dritten, an die wir die personenbezogenen Daten für geschäftliche Zwecke weitergeben
	oder Auftragnehmer
	• Sonstige berechtigte Dritte
Sensible personenbezogene Daten	• Konzerngesellschaften
• Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, amtliche Identifikationsdaten oder Reisepassnummer	• Dienstleister
• Kontoanmelde-, Finanzkonto-, Debitkarten- oder Kreditkartennummer in Kombination mit allen erforderlichen Sicherheits- oder Zugangs-codes, Passwörtern oder Anmeldeinformationen, die den Zugriff auf ein Konto ermöglichen	• Zahlungsabwickler
• Biometrische Daten	• Kreditauskunfteien und Identitätsprüfungsagenturen
• Inhalt der Post-, E-Mail- und Textnachrichten eines Verbrauchers, es sei denn, das Unternehmen ist der beabsichtigte Empfänger der Mitteilung	• Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer
Folgerungen	• Sonstige berechtigte Dritte
• Können aus einer der oben genannten Kategorien abgeleitet werden.	• Konzerngesellschaften
	• Dienstleister
	• Zahlungsabwickler
	• Kreditauskunfteien und Identitätsprüfungsagenturen
	• Partner, Geschäftspartner oder Auftragnehmer
	• Sonstige berechtigte Dritte

California Shine the Light. Gemäß dem kalifornischen „Shine the Light“-Gesetz haben Personen mit Wohnsitz in Kalifornien das Recht, die Kontaktinformationen von Dritten anzufordern, an die wir bestimmte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke dieser Dritten weitergegeben haben, sowie die Kategorien



personenbezogener Daten, die für solche Zwecke weitergegeben wurden. Bitte beachten Sie, dass diese Kategorien personenbezogener Daten nicht die gleichen personenbezogenen Daten sind, die unter unsere Datenschutzerklärung für Verbraucher fallen. Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind und diese Informationen anfordern möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@ofx.com.