



Politique de confidentialité d'OFX

Dernière mise à jour 22 juillet 2026

1. Aperçu de la politique
2. Informations que nous recueillons
3. Comment nous recueillons les informations
4. Comment nous utilisons vos informations
5. Partage et divulgation des informations
6. Transferts internationaux
7. Durée de conservation des informations
8. Choix et transparence
9. Sécurité
10. Prise de décision automatisée
11. Témoins et technologies de suivi
12. Publicité, profilage et analyse
13. Fonctionnalités de médias sociaux
14. Sites Web et services tiers
15. Mineurs
16. Plaintes
17. Mises à jour de la présente Politique
18. Nous contacter
19. Informations supplémentaires pour les résidents de l'Australie
20. Informations supplémentaires pour les résidents du Canada
21. Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE et du Royaume-Uni
22. Informations supplémentaires pour les résidents de la Nouvelle-Zélande
23. Informations supplémentaires pour les résidents des États-Unis



1. Aperçu de la politique

Portée

Chez OFX, la protection de votre vie privée est primordiale, tout comme la transparence de nos pratiques en la matière.

La présente Politique de confidentialité (**Politique**) explique quels renseignements relatifs aux personnes nous recueillons, ainsi que la manière dont nous utilisons et partageons ces renseignements lorsque nous fournissons nos produits, nos services et nos Canaux en ligne (définis ci-dessous). La présente Politique comprend également des détails sur les choix que nous offrons aux individus concernant ces renseignements.

La présente Politique s'applique aux personnes qui :

- utilisent, ou demandent à utiliser, nos produits, services et Canaux en ligne;
- interagissent avec nous directement ou indirectement; et
- ont eu leurs Renseignements personnels fournis par une autre personne.

Si vous êtes résident de l'Australie, du Canada, de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Nouvelle-Zélande ou des États-Unis, vous trouverez ci-dessous des renseignements supplémentaires, notamment des informations importantes relatives à votre juridiction.

Si vous êtes client d'OFX, cette Politique doit être lue conjointement avec les conditions générales applicables que vous acceptez lors de l'utilisation de nos services.

Définitions

OFX, nous, notre et nos font référence à OFX Group Limited, OzForex Limited, CanadianForex Limited, NZForex Limited, OzForex (HK) Limited, OFX Japan G. K, OFX Payments Ireland Limited, OFX Singapore Pte. Limited, UKForex Limited, USForex Inc., Paytron Holdings Pty Ltd, Paytron Technologies Pty Ltd et PTRN Pty Ltd.

Canaux en ligne fait référence à :

- Les sites Web que nous exploitons (**sites Web**);
- Les applications logicielles que nous mettons à disposition pour utilisation sur ou par l'intermédiaire d'ordinateurs et d'appareils mobiles (**Applications**);
- Les pages et applications de médias sociaux que nous contrôlons (collectivement, nos **Pages de médias sociaux**);



- Les courriels au format HTML que nous vous envoyons et qui comportent un lien vers la présente Politique ou d'autres communications avec vous;
- Les notifications d'appareil et autres canaux ou activités décrits dans la présente Déclaration que nous utilisons et qui ne sont pas des sites Web, des Applications ou des Pages de médias sociaux.

Renseignements personnels désigne toute information ou opinion relative à un individu ou à une personne raisonnablement identifiable.

2. Informations que nous recueillons

Dans certains cas, nous recueillons des Renseignements personnels dans le cadre des services que nous fournissons à une entité commerciale. Lorsque cela se produit, cette entreprise peut nous fournir ces renseignements ou nous demander de les recueillir en son nom. Vous devriez consulter la politique de confidentialité de cette entreprise pour obtenir des détails sur la manière dont elle traite vos Renseignements personnels.

Informations d'identification

Nous pouvons recueillir tout ou partie des informations suivantes : votre nom, votre date de naissance, votre titre, votre sexe, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre nationalité, votre profession, votre numéro de sécurité sociale ou tout autre numéro d'identification fiscale.

Afin de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur (p. ex., les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme [les **Lois LBC/FT**]), nous pouvons recueillir des informations de vérification d'identité telles que des copies de vos pièces d'identité délivrées par le gouvernement (p. ex., passeport, permis de conduire, carte de sécurité sociale, carte d'assurance-maladie ou carte d'identité nationale) ou d'autres informations d'authentification, qui peuvent toutes inclure des photographies de vous.

Nous pouvons également vous proposer d'utiliser des technologies de vérification d'identité qui analysent une image de votre visage ou d'autres données biométriques. Veuillez consulter notre [Calendrier de conservation des renseignements biométriques et directives relatives à leur destruction définitive](#) pour de plus amples renseignements sur la façon dont nous traitons ces données.

Informations financières

Afin de nous conformer aux lois relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, d'évaluer la solvabilité et de traiter les paiements et les transactions, nous pouvons recueillir des informations financières, telles que les coordonnées bancaires (numéro de compte, numéro d'acheminement), les numéros de cartes de crédit ou de débit, les



données de transaction (dates et heures des transactions, montants des transactions, noms et emplacements des marchands), les soldes de compte, les informations ou rapports de crédit ou les informations fiscales, telles que les retenues à la source et le statut fiscal.

Informations sur les transactions

Lorsque vous effectuez des transactions avec nous, nous pouvons recueillir des informations sur les parties à la transaction, l'origine des fonds, la raison de la transaction, ainsi que les dispositifs et les méthodes de paiement utilisés pour les effectuer. Si vous choisissez de payer une autre personne, nous vous demanderons les coordonnées du destinataire désigné, comme son nom, son adresse postale, son adresse courriel et ses renseignements bancaires. Si vous recevez des fonds, nous vous demanderons des détails sur l'expéditeur, tels que son nom et son adresse postale. Cela nous est nécessaire pour traiter les paiements destinés aux bénéficiaires et pour respecter les exigences prévues par la législation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Informations sur l'entreprise

Si vous utilisez nos services au nom d'une entité commerciale, nous pouvons recueillir des informations sur l'entreprise, y compris la structure organisationnelle de la société et les personnes impliquées dans l'entreprise. Nous pouvons également collecter des documents de constitution d'entité ou d'autres dossiers d'entreprise. OFX est tenu, en vertu des lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de recueillir les Renseignements personnels des personnes qui, en fin de compte, possèdent ou contrôlent les sociétés clientes, directement ou indirectement (**Bénéficiaires effectifs**). Ces informations peuvent inclure le nom, la date de naissance, le titre, le sexe, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la nationalité, la profession et le numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification fiscale du Bénéficiaire effectif.

Informations sur les antécédents

Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons obtenir, dans le cadre de la fourniture des services que vous demandez, des rapports de vérification des antécédents provenant des registres publics des condamnations pénales et des dossiers d'arrestation. Certaines juridictions exigent que nous obtenions votre consentement. Si vous refusez de donner votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des services.

Collecte des journaux du serveur

Lorsque vous accédez à nos Canaux en ligne, nous recueillons des journaux de serveur, qui peuvent inclure des informations, telles que l'adresse IP, les heures et dates d'accès, les pages consultées, les informations sur votre interaction avec les pages (défilements, clics et passages



du pointeur) et toute autre activité du système, y compris le site tiers que vous utilisiez avant et après avoir accédé à nos services.

Informations sur les appareils

Nous pouvons obtenir des informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos Canaux en ligne, telles que le type d'appareil, les systèmes d'exploitation et leurs versions, le fabricant et le modèle de l'appareil, les langues préférées, les identifiants uniques (p. ex., les identifiants utilisés à des fins publicitaires), le type de navigateur et les modules d'extension.

Informations sur l'utilisation et les préférences

Nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec les Canaux en ligne et sur la façon dont vous utilisez nos Canaux en ligne, y compris vos préférences d'utilisateur et les autres paramètres que vous avez sélectionnés. Dans certains cas, nous utilisons pour ce faire des témoins et d'autres technologies de suivi. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [avis relatif aux témoins et au suivi](#).

Informations de géolocalisation

Lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de nos Canaux en ligne, nous pouvons recueillir des informations sur votre localisation approximative, déterminée par des données telles que votre adresse IP.

Données agrégées, anonymisées et dépersonnalisées

Nous pouvons également collecter ou créer des données agrégées, anonymisées ou dépersonnalisées sur nos utilisateurs. Ces données sont utilisées à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, de marketing et de publicité, ainsi qu'à d'autres fins commerciales.

Autres informations

Nous pouvons recueillir toute autre Donnée personnelle que vous pouvez nous fournir lorsque vous mettez à jour les informations relatives à votre compte, communiquez avec nous, répondez à des enquêtes, postez des messages sur les forums communautaires ou utilisez toute autre fonctionnalité de nos canaux ou services en ligne.

3. Comment nous recueillons les informations

Nous recueillons des informations sur vous de différentes manières, notamment :

Informations que vous fournissez



Nous recueillons des Renseignements personnels et d'autres renseignements vous concernant lorsque vous remplissez une demande ou un formulaire, que vous vous inscrivez pour obtenir un compte d'utilisateur OFX, que vous vous soumettez à nos procédures de vérification, que vous demandez des fonctionnalités ou des services supplémentaires pour votre compte, que vous effectuez des transactions, que vous répondez à nos courriels, messages ou sondages, que vous communiquez avec nous, notamment par téléphone, par courriel ou en ligne, que vous nous faites part de vos commentaires, que vous participez à des promotions ou à des concours, que vous recommandez des clients, que vous téléversez du contenu ou que vous utilisez nos Canaux en ligne de toute autre manière. Nous pouvons effectuer et conserver des enregistrements électroniques de nos communications téléphoniques et vidéo avec vous.

Informations provenant de votre utilisation des services

Lorsque vous utilisez nos services, nous recueillons des Renseignements personnels vous concernant ainsi que des informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Canaux en ligne. Si vous connectez votre compte de média social à votre compte OFX, vous partagerez avec nous certains Renseignements personnels de votre compte de média social, par exemple, votre nom, votre courriel, votre photo, la liste de vos contacts de média social et toute autre information qui peut être accessible ou que vous nous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de média social à votre compte OFX.

Renseignements fournis par un utilisateur autorisé

Lorsque nos services sont utilisés par une entité commerciale, nous pouvons recueillir des Renseignements personnels concernant les propriétaires véritables, les employés et d'autres personnes liées à l'entité (telles que d'autres utilisateurs ou conseillers désignés en vertu des Conditions d'utilisation des conseillers pour utiliser ou accéder au compte de l'entité) auprès de toute personne qui nous a déclaré être habilitée à agir au nom de l'entité commerciale et à fournir ces renseignements. Les utilisateurs peuvent également fournir des Renseignements personnels relatifs aux destinataires et aux expéditeurs de fonds.

Si vous fournissez des Renseignements personnels concernant une personne autre que vous-même, vous reconnaissez et convenez que vous :

- avez obtenu le consentement de cette personne ou vous êtes autrement légalement autorisé à nous fournir ces Renseignements personnels;
 - porterez la présente Politique à l'attention de cette personne si vous êtes légalement tenu de le faire; et
- ne fournirez pas et ne saisissez pas de renseignements personnels sensibles (tels que des renseignements médicaux, des antécédents criminels, des identifiants gouvernementaux ou des données biométriques) à moins que nous vous le demandions expressément.



Informations provenant de tiers

Nous recueillons également des Renseignements personnels vous concernant auprès de tiers et d'autres sources, comme des banques, des commerçants, des réseaux de paiement et opérateurs de systèmes de cartes, des fournisseurs de services de paiement, des agences gouvernementales, des fournisseurs et bases de données de services de vérification d'identité et de détection des fraudes, des agences d'évaluation du crédit, des organismes d'évaluation du crédit, des agences de référence en matière de crédit, des agrégateurs de données financières ou des fournisseurs de renseignements sur les comptes financiers, des forums communautaires utilisés pour publier des évaluations ou des critiques, des plates-formes de médias sociaux, des sociétés de technologie publicitaire et d'études de marché, des courtiers en listes de contacts, en données démographiques et de profil, y compris des sociétés qui publient des documents marketing et publicitaires d'OFX avec lesquels vous interagissez, des partenaires commerciaux d'OFX et des associés par l'intermédiaire desquels vous accédez à nos services, ou d'autres sources d'archives publiques.

4. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les Renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet (y compris les informations de crédit) à plusieurs fins, comme :

Fournir ou améliorer nos services

- Pour vous permettre d'accéder aux produits, services et Canaux en ligne d'OFX et de les utiliser.
- Pour traiter les paiements ou les transferts d'argent, y compris les paiements par carte et l'émission de cartes.
- Pour fournir un soutien à la clientèle.
- Pour évaluer votre demande d'utilisation de nos services.
- Pour développer de nouveaux produits et services ou améliorer les produits et services existants.
- Pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation, les préférences et autres activités des utilisateurs sur nos Canaux en ligne, afin d'optimiser leur expérience et d'améliorer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.
- Pour assurer le contrôle de la qualité et la formation du personnel.

Garantir la sûreté et la sécurité



- Pour vérifier votre identité ou authentifier votre droit d'accès à un compte ou à d'autres informations.
- Pour effectuer une surveillance manuelle ou automatisée afin de se protéger contre la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes et activités nuisibles.

Respecter les obligations légales

- Pour se conformer aux lois, règlements, codes de conduite, règles boursières, règles des réseaux de paiement et des systèmes de cartes, décisions contraignantes, ou pour répondre à une procédure judiciaire ou aux autorités gouvernementales.
- Pour traiter les litiges ou résoudre les réclamations liées à l'utilisation de nos services.
- Pour faire respecter nos conditions générales et percevoir les frais.

Communiquer avec vous

- Pour répondre à vos demandes de renseignements et d'assistance.
- Pour vous envoyer des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et d'autres messages administratifs.
- Pour fournir des informations relatives à vos transactions, notamment des confirmations, des reçus et des avis de suivi.

Commercialiser et promouvoir nos services

- Pour proposer des offres promotionnelles, des incitatifs et du marketing ciblé ou personnalisé par divers moyens, notamment par courriel, SMS, notifications push, téléphone, médias sociaux ou en ligne (p. ex. publicités affichées, marketing sur les moteurs de recherche, reciblage).
- Pour fournir des invitations et des informations sur des événements organisés par nous ou nos partenaires.
- Pour faciliter les concours promotionnels ou les loteries.
- Pour analyser et comprendre les Renseignements personnels que nous recueillons ou obtenons à votre sujet, notamment en combinant vos Renseignements personnels avec d'autres informations et Renseignements personnels afin de les utiliser dans le cadre d'opérations de publicité et de marketing susceptibles d'influencer votre comportement ou vos décisions, ou de nous fournir des informations et des mesures concernant les initiatives publicitaires que nous pouvons mener.



Pour savoir comment vous désabonner du marketing direct, veuillez consulter la section Choix et transparence ci-dessous.

Autres fins

Toute autre fin divulguée au moment de la collecte.

5. Partage et divulgation des informations

Nous pouvons divulguer ou autrement fournir des données anonymisées/agrégées, ou dépersonnalisées à des tiers sans restriction. Nous pouvons également partager des informations vous concernant, y compris des Renseignements personnels, avec les tiers suivants si vous nous le demandez, si nous le jugeons nécessaire pour vous fournir nos services, si nous avons l'obligation de les divulguer ou si une loi applicable nous autorise à le faire pour des intérêts légitimes ou des raisons commerciales :

Nos sociétés affiliées

Afin de faciliter ou de soutenir la prestation de nos services à votre égard, nous pouvons partager vos Renseignements personnels avec d'autres sociétés du groupe OFX. Les sociétés appartenant au groupe OFX figurent dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nos fournisseurs de services

Nous faisons appel à divers fournisseurs de services pour nous permettre de vous fournir nos services et d'exercer nos activités. Par exemple, les fournisseurs de services peuvent être utilisés pour soutenir la technologie ou l'infrastructure, l'analyse et la génération d'idées, la collecte de dettes, la détermination des personnes auxquelles nous devons faire du marketing et de la publicité, la distribution de matériel de marketing, la réalisation d'études de marché, la réalisation d'audits, la fourniture de conseils professionnels ou d'autres fonctions.

Processeurs de paiement et participants aux systèmes de paiement

Aux fournisseurs de services de traitement des paiements, aux réseaux de paiement et aux opérateurs de réseaux de cartes (tels que Visa et Mastercard), aux banques intermédiaires, aux acquéreurs, aux émetteurs, aux institutions financières et aux autres participants au système de paiement, afin de traiter vos transactions, d'exploiter nos services, de se conformer aux règles applicables et de gérer la fraude, les rétrofacturations et les litiges.

Agences de référence de crédit et de vérification d'identité

Aux agences d'évaluation du crédit, aux organismes d'évaluation du crédit, aux agences de référence en matière de crédit, aux agences de vérification de l'identité et à d'autres sociétés et organisations (**Agences de vérification**) pour vérifier vos coordonnées et votre identité, et se protéger contre la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes et activités nuisibles.



Dans certains cas, les Agences de vérification peuvent avoir besoin d'accéder à des bases de données de tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les bases de données des gouvernements émetteurs de documents d'identification). Vous autorisez les Agences de vérification à agir en votre nom pour avoir accès à ces bases de données. Les Agences de vérification peuvent divulguer à des tiers toute information qui leur est fournie à des fins de vérification d'identité.

Nos partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants

À tous nos partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants dans le cadre de la fourniture de nos services. Nous pouvons également partager vos Renseignements personnels avec des agents que vous avez autorisés à accéder à votre compte OFX ou à vos Renseignements personnels.

Si vous êtes un vendeur en ligne recevant des fonds sur une place de marché en ligne, nous pouvons être amenés à partager vos Renseignements personnels et les informations de votre compte OFX avec la place de marché. Cela peut être nécessaire pour lutter contre les activités frauduleuses ou illégales, ou pour se conformer aux lois applicables.

Clients d'affaires

Lorsque nous fournissons des services à une entité commerciale, nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à cette entreprise et aux personnes autorisées par celle-ci à accéder au compte pertinent ou aux services pertinents, ou à les utiliser. L'entreprise est responsable de la détermination et de la gestion des droits d'accès de ses utilisateurs autorisés. Nous pouvons nous fier aux instructions, aux autorisations et aux consentements fournis par l'entreprise ou ses utilisateurs autorisés lors de ces divulgations.

Autres tiers autorisés

Si vous donnez votre accord, nous pouvons partager vos informations, y compris vos Renseignements personnels, avec des tiers autorisés. Une telle divulgation ne sera effectuée que de la manière qui vous a été décrite au moment où vous avez accepté le partage. Le fait d'autoriser une application ou un site Web tiers à accéder à votre compte OFX ou de participer à certaines activités promotionnelles constitue un tel consentement au partage de vos informations.

Autorités gouvernementales

Si nous estimons que c'est nécessaire ou opportun, nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à des instances chargées de l'application de la loi, à des organismes gouvernementaux, à des organismes de réglementation ou à d'autres tiers. Nous pouvons le faire pour divers motifs, tels que (i) assurer le respect de nos contrats ou politiques, ou de ceux d'autres parties, (ii) protéger nos droits, nos biens, notre vie privée ou notre sécurité,



ou ceux d'autrui, ou (iii) nous conformer aux exigences légales, aux procédures judiciaires ou aux ordonnances gouvernementales.

Acquéreurs tiers

Si nous sommes l'objet d'une fusion, d'une acquisition, d'une consolidation, d'une réorganisation, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de notre activité ou de nos actifs (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), nous pouvons être amenés à divulguer ou transférer des données, y compris des Renseignements personnels, à des tiers dans le cadre de tels événements.

Conseillers professionnels

Nous pouvons partager vos informations avec des conseillers professionnels, tels que des avocats, des vérificateurs, des banquiers et des assureurs, si nécessaire, dans le cadre des services professionnels qu'ils nous fournissent.

6. Transferts internationaux

Nous recueillons des informations à l'échelle mondiale et pouvons transférer, traiter et conserver vos informations en dehors de votre pays de résidence, là où nous sommes situés, là où se trouvent nos prestataires de services tiers ou auprès de tout destinataire mentionné à la section 5. Les pays vers lesquels nous sommes susceptibles de transférer vos informations sont les États-Unis d'Amérique, le Canada, le Royaume-Uni, les pays de l'Espace économique européen, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, Hong Kong et Singapour. Chaque fois que nous transférons vos informations, nous prenons des mesures pour les protéger.

7. Durée de conservation des informations

Nous devons conserver vos Renseignements personnels afin de pouvoir vous fournir nos services. En vertu des lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous devons conserver vos Renseignements personnels ainsi que les informations relatives à vos transactions pendant une période maximale de sept ans à compter de la fin de votre relation avec nous. Nous devons également les conserver plus longtemps pour des raisons commerciales légitimes (telles que des informations transactionnelles à des fins comptables) et pour d'autres raisons légales et réglementaires. Sous réserve de ce qui précède, nous détruirons, effacerons ou rendrons anonymes/dépersonnalisées vos Renseignements personnels lorsqu'ils ne seront plus nécessaires.

8. Choix et transparence



Vous avez le choix quant à la manière dont vous gérez vos Renseignements personnels et à la manière dont nous les utilisons et les divulguons.

Comment vos renseignements peuvent être consultés, mis à jour ou rectifiés

Pour garantir l'exactitude des données que nous détenons, vous devez nous informer dès que possible de tout changement dans les données que vous nous avez fournies. Vous pouvez nous demander de corriger ou de mettre à jour les Renseignements personnels que vous nous avez fournis à tout moment, en vous connectant à votre compte OFX ou en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous souhaitez accéder à une copie des Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou en utilisant les coordonnées de la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nous répondrons à toute demande de ce type conformément à la loi applicable. Avant de modifier ou de corriger vos données ou de vous les fournir, il peut nous être demandé de vérifier votre identité.

Il peut y avoir des situations dans lesquelles nous ne pouvons pas donner suite à votre demande, notamment lorsque les données peuvent avoir des conséquences sur la vie privée d'autres personnes, lorsque les données font l'objet d'un privilège légal, lorsque la divulgation pourrait menacer la sécurité, la santé physique ou mentale ou la vie d'une personne ou lorsque OFX n'est pas obligé de vous donner accès aux données ou lorsque la loi applicable l'interdit. Si tel est le cas, nous vous exposerons par écrit les raisons de notre refus de vous donner accès à ces données.

Nous prendrons des mesures raisonnables compte tenu des circonstances pour nous assurer que vos Renseignements personnels sont exacts, complets et à jour afin de minimiser la possibilité que des informations inappropriées soient utilisées pour prendre une décision à votre sujet. Nous ne mettons pas systématiquement à jour vos Renseignements personnels, à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données ont été collectées.

Si vous êtes résident des États-Unis, veuillez vous référer à la section « Informations supplémentaires pour les résidents des États-Unis » à la fin de la présente Politique pour obtenir plus d'informations sur les demandes que vous pouvez déposer en vertu des lois d'État relatives à la protection de la vie privée.

Si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, veuillez vous reporter à la section « Informations supplémentaires pour les résidents du Royaume-Uni/de l'Union européenne » à la fin de la présente Politique pour plus d'informations sur les demandes que vous pouvez faire en vertu de la législation sur la protection de la vie privée.



Restreindre le partage

Si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, vous pouvez demander des restrictions supplémentaires sur la divulgation de certains de vos Renseignements personnels lorsque ces informations ne sont pas nécessaires à la prestation de nos services en nous contactant à l'adresse privacy@ofx.com ou en utilisant les coordonnées de la section « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous êtes résident des États-Unis et que vous utilisez nos Canaux en ligne pour effectuer des transactions à des fins personnelles, familiales ou domestiques, vous pouvez demander des limites supplémentaires à la divulgation de certains de vos Renseignements personnels auprès de certains tiers affiliés. Vous pouvez vous référer à notre [avis sur la protection de la vie privée des consommateurs](#) pour en savoir plus sur vos droits de retrait et sur la manière de les exercer.

Autorisations des appareils

La plupart des appareils mobiles vous permettent de désactiver l'utilisation des services de localisation ou de révoquer le consentement des applications à accéder à votre appareil photo et à votre bibliothèque de photos ou à vous envoyer des notifications poussées. Certains appareils vous permettent d'activer une fonction « ne pas suivre », de réinitialiser l'identifiant publicitaire spécifique à votre appareil. Veuillez vous référer aux paramètres de votre appareil pour restreindre la collecte de certaines informations.

Exclusion des communications marketing

Vous pouvez à tout moment refuser l'utilisation de vos Renseignements personnels à des fins de marketing direct.

Nos messages de marketing électronique incluent une option de désabonnement, qui vous permet de vous désabonner ou de gérer vos préférences de canal, conformément aux lois applicables. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir nos courriels de marketing, nous continuerons à vous envoyer des messages non promotionnels nécessaires à la prestation de nos services, tels que des reçus de transaction et des messages concernant votre compte ou notre relation avec vous.

Vous pouvez vous désabonner d'autres services de marketing direct en nous contactant à l'adresse customer.service@ofx.com ou en utilisant les coordonnées de la section « Nous contacter » ci-dessous. Lorsque vous choisissez de vous désinscrire du marketing, nous n'utiliserons plus vos Renseignements personnels pour vous présenter des publicités personnalisées ou ciblées. Toutefois, cette renonciation n'aura aucune incidence sur l'affichage de publicités fixes ou non personnalisées sur les sites Web, les Applications et les Pages de



médias sociaux, et vous pourriez encore voir des publicités générales qui ne sont pas adaptées à vous.

Témoignages

Nous affichons sur notre site Web des témoignages personnels de clients satisfaits, en plus d'autres témoignages. Avec votre consentement, nous pouvons publier votre témoignage avec votre nom. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou en utilisant les coordonnées de la section « Nous contacter » ci-dessous.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Renseignements personnels, dans les cas où nous nous fondons sur le consentement comme seule base légale de traitement. Le retrait du consentement n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant son retrait. Si vous souhaitez retirer votre consentement, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou en utilisant les coordonnées de la section « Nous contacter » ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services.

Refus de fournir des informations

Nous devons recueillir des Renseignements personnels afin de fournir certains services. Si vous ne fournissez pas les informations que nous considérons comme étant requises ou obligatoires, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir ces services.

9. Sécurité

Nous utilisons des mesures techniques, physiques et organisationnelles conçues pour protéger vos Renseignements personnels contre la perte, l'abus ou l'accès non autorisé.

Malheureusement, la transmission de renseignements par Internet ou par téléphone n'est jamais entièrement sécurisée et aucun système de stockage de données ne peut être garanti sûr. Nous ne pouvons garantir la sécurité des données qui nous sont transmises et toute transmission se fait à vos propres risques.

Nous vous encourageons à vous renseigner sur le rôle essentiel que vous jouez dans la protection et la confidentialité de vos Renseignements personnels. Veillez à toujours garder strictement confidentiels vos identifiants de connexion et vos informations de sécurité. Vous ne devez pas les partager avec qui que ce soit, y compris les représentants d'OFX. Nous ne vous demanderons jamais de fournir vos identifiants d'authentification de sécurité complets ou vos mots de passe uniques par courriel, téléphone ou message texte. Vous devez vous assurer qu'un logiciel antivirus et des correctifs de sécurité à jour sont installés ou activés sur vos



appareils. En cas de doute, veuillez mettre fin à la session. Si vous soupçonnez une utilisation ou un accès non autorisé à votre compte ou à vos informations, veuillez nous contacter immédiatement en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous.

10. Prise de décision automatisée

Nous pouvons recourir à des processus et des technologies de prise de décision automatisés pour fournir nos services. La plupart de ces décisions utilisent des processus automatisés pour aider les décideurs humains, mais certaines d'entre elles peuvent être entièrement automatisées. Ces processus peuvent être utilisés pour la vérification et l'authentification de l'identité, l'intégration des clients et l'inscription des comptes, la détection et la prévention des fraudes, ainsi que la surveillance et l'analyse des transactions.

La prise de décision automatisée peut être utilisée pour approuver ou refuser des inscriptions de comptes, bloquer les transactions suspectes ou des tentatives de connexion à votre compte et signaler des activités potentiellement frauduleuses. Si vous croyez qu'une décision automatisée vous a affecté, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle à l'adresse customer.service@ofx.com.

11. Témoins et technologies de suivi

Nous utilisons des témoins et des technologies de suivi similaires pour vous reconnaître, personnaliser votre expérience en ligne, mémoriser vos préférences, analyser la performance du site et diffuser de la publicité ciblée. Pour en savoir plus sur les témoins et les autres technologies de suivi que nous sommes susceptibles d'utiliser, veuillez consulter notre [avis relatif aux témoins et au suivi](#), qui comprend un aperçu complet des témoins et fournit des détails supplémentaires sur la manière dont nous utilisons les témoins et sur la manière de contrôler notre utilisation des témoins. Nous ne répondons pas actuellement aux signaux « Ne pas suivre » du navigateur. Pour en savoir plus sur les signaux « Ne pas suivre », veuillez consulter <http://www.allaboutdnt.com>.

12. Publicité, profilage et analyse

Nous pouvons nous associer à des tiers pour afficher et personnaliser les publicités d'OFX à votre intention, ainsi que pour suivre leur performance et en rendre compte. Ces tiers partenaires utilisent des témoins et d'autres technologies pour recueillir des informations sur vos activités sur nos canaux en ligne, ainsi que des informations provenant de tiers relatives à vos activités sur d'autres sites ou services en ligne, sur n'importe lequel de vos appareils, afin de vous proposer des publicités adaptées à vos comportements en ligne, comme votre historique de navigation et vos centres d'intérêt. Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations qu'ils recueillent sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur les



appareils que vous utilisez. Nous pouvons également analyser vos Renseignements personnels à des fins de profilage, notamment pour vous présenter des publicités ciblées.

Pour en savoir plus sur la publicité comportementale et le suivi en ligne, y compris sur la manière de refuser la publicité en ligne basée sur les intérêts diffusée par les sociétés membres, veuillez consulter [Your Online Choices](#), [Network Advertising Initiative](#) et [l'outil WebChoices de la DAA](#). Vous pouvez télécharger l'application AppChoices [ici](#) pour vous désinscrire dans les applications mobiles. Pour plus d'informations sur les politiques de confidentialité de certains de nos fournisseurs de publicité en ligne ou sur les témoins qui peuvent être utilisés dans le cadre de l'utilisation de nos Canaux en ligne, veuillez consulter notre [avis relatif aux cookies et au suivi](#).

13. Fonctionnalités de médias sociaux

Nos sites Web peuvent inclure des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook, et des widgets, tels que le bouton « Partager » ou des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur notre site Web. Ces fonctionnalités peuvent recueillir des informations sur vous et vos activités en ligne, et définir un témoin pour permettre leur fonctionnement correct. Les fonctionnalités et widgets de médias sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site Web. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par l'avis de confidentialité de la société qui les fournit.

14. Sites Web et services tiers

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web, applications, produits ou services de tiers, même s'ils sont liés à nos services ou à nos Canaux en ligne, et nous ne sommes pas responsables de la confidentialité, des informations ou des autres pratiques de ces tiers. L'inclusion d'un lien sur les Canaux en ligne ne signifie pas qu'ils sont approuvés. Vous devez consulter les politiques de confidentialité des sites Web tiers que vous visitez.

15. Mineurs

Nos services ne visent pas les personnes de moins de 18 ans et ne leur sont pas destinés. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un mineur et que vous croyez que nous avons recueilli les Renseignements personnels de manière interdite par la loi, veuillez communiquer avec nous en utilisant les renseignements figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Renseignements personnels d'un mineur par l'intermédiaire des Canaux en ligne sans le consentement du parent ou du tuteur de ce mineur, comme l'exige la loi, nous nous conformerons aux exigences légales applicables exigeant la suppression de ces renseignements.

16. Plaintes



OFX examinera toutes les plaintes. Pour plus d'informations sur la manière dont nous gérons les plaintes, consultez notre Politique de traitement des plaintes dans la section juridique de notre site Web ou contactez le service à la clientèle à l'adresse customer.service@ofx.com.

17. Mises à jour de la présente Politique

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par le biais d'un avis sur nos sites Web. Toute modification entrera en vigueur à la date indiquée dans la Politique révisée publiée sur nos sites Web.

18. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique, si vous avez besoin d'un format alternatif, si vous avez une demande spécifique liée à vos Renseignements personnels ou si vous avez des plaintes à formuler au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou à l'adresse suivante :

Pour les résidents australiens

OzForex Limited (opérant sous le nom d'OFX)
Level 19, 60 Margaret Street,
Sydney NSW 2000 Australie
À l'attention du responsable de la confidentialité
Tél. : +612 8667-8090

Pour les résidents canadiens

CanadianForex Limited, opérant sous le nom d'OFX
145, rue King, bureau 1002
Toronto, ON M5H 1J8
À l'attention du responsable de la confidentialité
Tél. : [+1 800 680-0750](tel:+18006800750)

Pour les résidents de l'UE

OFX Payments Ireland Limited opérant sous le nom d'OFX
Fitzwilliam Court, 2 Leeson Close, Dublin 2, D02 YW24, Irlande
À l'attention du responsable de la confidentialité des données
Tél. : 1 888 288-7354

Pour les résidents de Hong Kong



OzForex (HK) Limited opérant sous le nom d'OFX
44th Edinburgh Tower, The Landmark
15 Queen's Road
District Central, Hong Kong
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents de la Nouvelle-Zélande

NZForex Limited
C/- Bell Gully, Level 22, Vero Centre
48 Shortland Street
Auckland 1010 Nouvelle-Zélande
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents de Singapour

OFX Singapore PTE. Limited
OUE Downtown Gallery, 6A Shenton Way, #4-01 to #4-09, Singapour, 068815
À l'attention du responsable de la confidentialité des données

Pour les résidents du Royaume-Uni

UKForex Limited (opérant sous le nom d'« OFX »)
4th Floor, The White Chapel Building, 10 Whitechapel High Street,
Londres, E1 8QS
À l'attention du responsable de la confidentialité des données

Pour les résidents des États-Unis

USForex Inc., s/n OFX
49 Stevenson St, 13th Floor
San Francisco, CA 94105
À l'attention du responsable de la confidentialité

19. Informations supplémentaires pour les résidents de l'Australie

Bureau du commissaire australien à l'information (OAIC)

L'OAIC est une agence gouvernementale qui supervise la loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) et la législation connexe, et enquête sur les plaintes concernant le traitement des Renseignements personnels en vertu de la loi sur la protection de la vie privée. Dans de nombreux cas, l'OAIC n'enquêtera qu'après avoir donné à OFX la possibilité de résoudre votre plainte en interne. Vous pouvez déposer votre plainte auprès de l'OAIC en envoyant les documents et informations nécessaires à :



Bureau du commissaire australien à l'information

GPO Box 5218, Sydney NSW 2001

Site Web : <http://www.oaic.gov.au>

Téléphone : 1300 363 992

Télécopieur : (02) 9284 9666

Courriel : enquiries@oaic.gov.au

Déclaration des questions à notifier – Évaluation du crédit

Les organismes d'évaluation du crédit sont autorisés à traiter les Renseignements personnels relatifs au crédit. Les organismes d'évaluation du crédit peuvent inclure vos Renseignements personnels divulgués par OFX dans des rapports destinés à d'autres fournisseurs de crédit afin de les aider à évaluer votre solvabilité.

Les détails sur les types d'informations de crédit qu'OFX collecte, utilise, conserve et les raisons pour lesquelles OFX divulgue des informations de crédit sont contenus dans le corps principal de la présente Politique et, à ce titre, la politique d'OFX en matière d'évaluation de crédit est exposée dans la présente Politique.

OFX peut recueillir des informations vous concernant, obtenues auprès d'entreprises fournissant des informations sur la solvabilité des personnes, notamment des rapports de crédit à la consommation provenant d'un organisme d'évaluation du crédit. Les lois et règlements applicables définissent ce qu'OFX peut faire avec les informations obtenues auprès d'un organisme d'évaluation du crédit. Si vous ne respectez pas vos obligations de paiement liées aux services de paiement qu'OFX vous fournit, si vous commettez une fraude ou tentez de le faire, ou si vous commettez autrement une infraction grave au crédit, OFX peut divulguer vos Renseignements personnels à ces organismes d'évaluation du crédit.

Vous avez le droit d'accéder aux informations relatives au crédit qu'OFX détient à votre sujet, de les corriger et de déposer une plainte concernant le traitement par OFX de ces informations, comme indiqué dans la section 8 (Choix et transparence) de la présente Politique.

Les organismes d'évaluation du crédit avec lesquels OFX peut traiter sont les suivants :

CreditorWatch – <https://creditorwatch.com.au/>

Illion – <https://www.illion.com.au/>

D'autres organismes d'évaluation du crédit avec lesquels les fournisseurs d'OFX peuvent traiter sont les suivants :

Experian en Allemagne par l'intermédiaire de Trulioo – [Avis de confidentialité](#) (en allemand)



Les coordonnées de contact ainsi que des informations sur la manière dont les organismes d'évaluation du crédit gèrent les Renseignements personnels liés au crédit sont disponibles via les liens ci-dessus. Vous pouvez obtenir une copie de la politique d'évaluation du crédit des organismes d'évaluation du crédit en les contactant directement.

Vous avez également le droit de demander que les organismes d'évaluation du crédit n'utilisent pas les informations relatives au crédit qu'ils détiennent à des fins de présélection dans le cadre de tout marketing direct des fournisseurs de crédit. Si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez contacter directement les organismes d'évaluation du crédit.

Si vous pensez avoir été victime d'une fraude, vous avez le droit de contacter les organismes d'évaluation du crédit et de leur demander de ne pas utiliser ou divulguer les informations relatives à votre crédit. Veuillez contacter directement les organismes d'évaluation du crédit.

Vérification des documents d'identité

Lorsque nous devons vérifier votre identité avant de pouvoir vous fournir nos produits et services, nous pouvons vous demander de fournir des Renseignements personnels tirés de vos documents d'identité (comme votre numéro de permis de conduire) afin qu'ils soient comparés de manière sécuritaire aux dossiers pertinents par l'intermédiaire d'agences de vérification.

Bien que vous ne soyez pas tenu de nous fournir les renseignements figurant sur votre pièce d'identité, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos services et produits sans ces renseignements en raison de la nature de nos activités.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos Renseignements personnels pour vérifier votre identité, veuillez lire notre Déclaration de collecte relative à la vérification de l'identité.

20. Informations supplémentaires pour les résidents du Canada

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos Renseignements personnels avec votre connaissance et votre consentement, sauf lorsque la loi le permet ou l'exige. Votre consentement peut être explicite ou implicite selon la nature des renseignements et les circonstances.

Pour les résidents du Canada, y compris le Québec, les renseignements désidentifiés ou agrégés continueront d'être traités comme des Renseignements personnels et traités conformément à la présente Politique, à moins qu'ils n'aient été anonymisés conformément aux lois applicables.



Si vous n'êtes pas satisfait de la résolution de toute plainte que vous déposez auprès de nous concernant votre vie privée, vous pouvez soumettre une plainte au Commissaire à la protection de la vie privée du Canada à l'adresse suivante :

Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria, 1^{er} étage
Gatineau, QC K1A 1H3
1 800 282-1376
<https://www.priv.gc.ca>

21. Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE et du Royaume-Uni

Traitement licite

Si vous êtes un particulier au Royaume-Uni ou dans l'Espace économique européen (EEE), nous recueillons et traitons les informations vous concernant uniquement lorsque nous avons des bases légales pour le faire en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'EEE et de la Loi sur la protection des données, 2018 au Royaume-Uni. Les bases légales dépendent des services OFX que vous utilisez et de la manière dont vous les utilisez. Cela signifie que nous recueillons et utilisons vos informations uniquement lorsque :

- Nous en avons besoin pour vous fournir nos services, notamment pour exploiter nos services, fournir une assistance à la clientèle et des fonctionnalités personnalisées et pour protéger la sûreté et la sécurité de nos services;
- Cela répond à un intérêt légitime (qui n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données), par exemple pour commercialiser et promouvoir nos services et pour protéger nos droits et intérêts légaux;
- Vous nous donnez votre accord pour le faire dans un but précis;
- Nous devons traiter vos données pour nous conformer à une obligation légale.

Le tableau ci-dessous énonce les bases légales sur lesquelles nous traitons vos Renseignements personnels. Pour plus de détails et d'exemples de types d'informations recueillies, veuillez consulter la section « Informations que nous recueillons » ci-dessus.

Objectif	Type d'informations recueillies	Base juridique du traitement de vos Renseignements personnels	Divulgations
Établissement d'une relation avec les clients, y compris	• Informations d'identification	• Obligation légale • Nécessaire pour remplir nos	• Bases de données contre la fraude



Objectif	Type d'informations recueillies	Base juridique du traitement de vos Renseignements personnels	Divulgations
prévention de la fraude, anti-blanchiment d'argent et lutte contre le terrorisme lois sur le financement	• Informations financières • Informations sur l'entreprise • Informations sur les antécédents	• obligations en vertu d'un contrat • Intérêt légitime : afin d'être efficace dans l'exécution de nos obligations légales et de respecter la réglementation • Consentement (lorsque nous sommes tenus d'obtenir votre consentement)	• Fournisseurs de logiciels et de services LBC et KYC • Organismes de vérification • Sociétés appartenant au groupe
Nous acquitter de nos obligations relatives à votre contrat de prestation de services de paiement et de comptes multidevises	• Informations d'identification • Renseignements sur le compte • Informations financières • Informations sur les transactions • Informations sur l'entreprise • Informations sur les antécédents	• Nécessaire pour remplir nos obligations en vertu d'un contrat • Intérêts légitimes : nous voulons vous fournir de bons produits et services • Obligation légale	• Sociétés appartenant au groupe • Fournisseurs de services de paiement
Marketing, analyse et offre de nouveaux produits et services qui, à notre avis, pourraient vous intéresser	• Informations d'identification • Renseignements sur le compte • Collecte des journaux du serveur • Informations sur les appareils • Informations sur l'utilisation et les préférences	• Intérêts légitimes : envoyer des communications marketing au sujet des offres d'OFX • Consentement (lorsque nous sommes tenus d'obtenir votre consentement)	• Sociétés appartenant au groupe • Sociétés d'études de marché tierces



Objectif	Type d'informations recueillies	Base juridique du traitement de vos Renseignements personnels	Divulgations
	• Informations de géolocalisation		
Améliorer nos produits et services	• Informations d'identification • Renseignements sur le compte • Collecte des journaux du serveur • Informations sur les appareils • Informations sur l'utilisation et les préférences • Informations de géolocalisation	• Intérêts légitimes : comprendre comment nos clients utilisent nos produits	• Sociétés appartenant au groupe
Respecter nos obligations légales	• Informations d'identification • Informations financières • Renseignements sur le compte • Informations sur les transactions • Informations sur l'entreprise • Informations sur les antécédents • Données relatives au crédit et à la lutte contre la fraude • Catégories particulières de Renseignements personnels	• Obligation légale • Intérêts légitimes : actions visant à assurer la conformité aux lois et aux règlements	• Organismes de réglementation (y compris les organismes de protection des données) • Autorités chargées de l'application de la loi • Vérificateurs



Objectif	Type d'informations recueillies	Base juridique du traitement de vos Renseignements personnels	Divulgations
Service à la clientèle	• Informations d'identification • Renseignements sur le compte • Informations sur les transactions	• Nécessaire pour remplir nos obligations en vertu d'un contrat • Intérêts légitimes • Consentement (lorsque nous sommes tenus d'obtenir votre consentement)	• Sociétés appartenant au groupe • Fournisseurs de logiciels tiers
Vérification du crédit lorsque nous prenons un risque de crédit	• Informations d'identification • Informations financières • Informations sur les transactions • Informations sur l'entreprise • Données relatives au crédit et à la lutte contre la fraude • Informations sur les antécédents	• Intérêts légitimes : nous assurer que les clients correspondent à notre profil de risque acceptable	• Organismes d'évaluation du crédit

Si vous avez consenti à ce que nous utilisions les informations vous concernant dans un but précis, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment, mais cela n'affectera pas le traitement qui a déjà eu lieu. Lorsque nous utilisons vos informations parce que nous ou un tiers avons un intérêt légitime à le faire, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation, bien que, dans certains cas, cela puisse signifier ne plus utiliser nos services.

Vos droits

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Votre droit d'accès : Vous avez le droit de nous demander des copies de vos Renseignements personnels.



Votre droit de rectification : Vous avez le droit de nous demander de rectifier les Renseignements personnels que vous jugez inexacts ou incomplets.

Votre droit à l'effacement : Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos Renseignements personnels dans certaines circonstances.

Votre droit à la restriction du traitement : Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Renseignements personnels dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Renseignements personnels dans certaines circonstances.

Votre droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de nous demander de transférer les Renseignements personnels que vous nous avez fournis à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

Veuillez communiquer avec le responsable de la confidentialité des données à l'adresse privacy@ofx.com si vous souhaitez faire une demande. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre.

Transferts vers des pays tiers

Les Renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférés et stockés en dehors de votre pays de résidence, y compris en dehors du Royaume-Uni (pour les résidents du Royaume-Uni) et de l'EEE (pour les résidents de l'EEE). Pour faciliter nos opérations mondiales, nous transférons des informations et autorisons l'accès au personnel dans les pays où les sociétés appartenant à OFX exercent des activités liées à la fourniture de nos services. Ce personnel est susceptible d'être impliqué, entre autres, dans le traitement des détails de votre transaction ou de votre paiement, ainsi que dans la fourniture de services d'assistance. Nous partageons également des informations avec des tiers comme décrit dans la présente Politique. Par exemple, cela peut impliquer le transfert d'informations à un partenaire bancaire dans un pays où vous nous avez demandé d'envoyer un paiement.

Lorsque nous partageons des informations avec une organisation située en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que des mesures de protection appropriées, y compris l'utilisation de clauses contractuelles standard de protection des données approuvées par la Commission européenne, sont en place. Si ce n'est pas possible, par exemple, si nous sommes tenus par la loi de divulguer vos informations, nous nous assurerons que le partage d'informations est légal.

Plaintes

Si vous croyez que le traitement de vos Renseignements personnels enfreint la loi sur la protection de la vie privée, vous pouvez déposer une plainte auprès de :



Pour les résidents de l'EEE :

La Commission de la protection des données

C : info@dataprotection.ie

W : <https://dataprotection.ie/en>

Pour les résidents du Royaume-Uni :

Le Bureau du Commissaire à l'information

Tél. : 0303 123 1113

W : <https://ico.org.uk/>

22. Informations supplémentaires pour les résidents de la Nouvelle-Zélande

Si nous transférons vos Renseignements personnels en dehors de la Nouvelle-Zélande, nous nous assurerons que le destinataire prévu est soumis à des lois sur la protection de la vie privée qui offrent des garanties comparables à la loi sur la protection de la vie privée de 2020, qu'il est couvert par un système contraignant ou qu'il est soumis aux lois sur la protection de la vie privée d'un pays prescrit par le gouvernement néo-zélandais ou qu'il a accepté de protéger les informations de manière adéquate. Sinon, nous obtiendrons votre consentement explicite pour le transfert.

23. Informations supplémentaires pour les résidents des États-Unis

Si vous êtes un résident américain utilisant nos services pour effectuer des transactions à des fins personnelles, familiales ou domestiques, veuillez également lire notre [Avis de confidentialité pour les consommateurs](#), qui fournit des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité et une description de vos droits en tant que consommateur pour contrôler la manière dont vos Renseignements personnels sont traités.

Renseignements supplémentaires à l'intention des résidents de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Iowa, du Montana, du Nebraska, du Nevada, du Nouveau-Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Texas, de l'Utah et de la Virginie (« États »), conformément à la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), à la Loi californienne sur les droits à la vie privée (California Privacy Rights Act), à la Loi du Colorado sur la protection de la vie privée (Colorado Privacy Act), de la Loi sur la protection des données personnelles du Delaware, de la Loi de l'Iowa relative à la protection des données des consommateurs, de la Loi sur la protection des données du Nebraska, de la Loi sur la protection de la vie privée du Nouveau-Hampshire, de la Loi sur la protection des données du New Jersey, de la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Oregon, de la Loi sur la protection et la sécurité des données du Texas, de la Déclaration de confidentialité pour les résidents de l'Utah, comme l'exige la Loi sur la protection de la vie privée des consommateurs de l'Utah, et pour les résidents de la Virginie, comme l'exige la Loi sur la protection des données des consommateurs de la Virginie (« Loi de l'État applicable »)



Cette section ne s'applique qu'aux résidents des États et est utilisée pour compléter les informations fournies dans la partie généralement applicable de notre Politique. Cette section sert également d'avis de collecte pour la Californie.

Elle décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et partageons les Renseignements personnels des résidents des États où nous exerçons nos activités, ainsi que leurs droits en ce qui concerne ces Renseignements personnels. Aux fins de la présente section, « Renseignements personnels » a le sens qui lui est donné par les lois d'État applicables, mais ne comprend pas les données exemptées de la portée de ces lois. Les Renseignements personnels que nous recueillons auprès des clients qui détiennent ou ont détenu un produit ou un service financier auprès de nous, destinés principalement à un usage personnel, familial ou domestique, sont soumis à l'avis de confidentialité d'OFX relatif aux consommateurs. En cas de conflit ou d'incohérence entre la présente Déclaration et l'avis de confidentialité pour les consommateurs concernant les informations que nous recueillons auprès des clients qui possèdent ou ont possédé un produit financier ou qui ont reçu un service financier de notre part pour un usage principalement personnel, familial ou domestique, l'avis de confidentialité pour les consommateurs prévaudra dans la mesure du conflit ou de l'incohérence en ce qui concerne ces informations.

Vos droits en matière de protection de la vie privée. En tant que résident des États, vous avez les droits énumérés ci-dessous. Toutefois, ces droits ne sont pas absolus et, dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande si la loi le permet.

- **Information.** Vous pouvez demander des informations sur les catégories de Renseignements personnels que nous avons recueillis, les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli ces renseignements, la fin d'affaires ou commerciale justifiant le recueil, le partage et/ou la vente de Renseignements personnels, les catégories de Renseignements personnels que nous avons vendus ou communiqués à des fins d'affaires, ainsi que les catégories de tiers auxquels des Renseignements personnels ont été vendus, partagés ou communiqués à des fins d'affaires.
- **Accès.** Vous pouvez demander une copie des Renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- **Effacement.** Vous pouvez nous demander d'effacer les Renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous.
- **Rectification.** Vous pouvez nous demander de rectifier les Renseignements personnels inexacts que nous avons recueillis à votre sujet.



- **Refus**. Vous pouvez refuser le partage de vos Renseignements personnels à des fins de publicité comportementale intercontextuelle et/ou la vente de vos Renseignements personnels en échange d'une contrepartie monétaire ou d'une autre contrepartie valable.
- **Limiter le traitement des Renseignements personnels sensibles**. Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de tout renseignement personnel sensible que nous recueillons dans la mesure nécessaire à (1) la prestation de nos services et à nos opérations, (2) la conformité et la protection, (3) la recherche et le développement, ou (4) l'amélioration de nos services et à des fins d'analyse.
- **Non-discrimination**. Vous avez le droit d'exercer les droits décrits ci-dessus sans discrimination. Cela signifie que nous ne vous pénaliserons pas pour avoir exercé vos droits, par exemple par le refus de vous fournir des services, l'augmentation du prix ou du tarif des services, la réduction de la qualité du service ou la suggestion que nous puissions vous pénaliser comme décrit ci-dessus pour avoir exercé vos droits.

Comment exercer vos droits

- **Droit à l'information, à l'accès, à la rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement des Renseignements personnels sensibles**. Vous pouvez demander à exercer ces droits en nous envoyant un courriel à privacy@ofx.com ou en composant le 1 888 288-7354.
- **Droit de refuser la « vente » ou le « partage » de vos Renseignements personnels**. Vous pouvez signifier votre refus de la « vente » ou du « partage » de vos Renseignements personnels en cliquant sur le lien « ***Ne pas vendre ou partager mes Renseignements personnels*** » en bas de cette page Web. Votre refus ne s'appliquera qu'au navigateur et à l'appareil depuis lesquels vous soumettez la demande.

Vérification de l'identité. Nous devons vérifier votre identité pour traiter vos demandes d'exercice de vos droits à l'information, à l'accès, à l'effacement et à la rectification, et nous nous réservons le droit de confirmer votre lieu de résidence. Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander de vous connecter à votre compte, si vous en avez un, de fournir des identifiants que nous pouvons associer aux renseignements que nous avons recueillis auprès de vous précédemment, de confirmer votre demande à l'aide de l'adresse courriel utilisée pour la demande, de fournir une pièce d'identité gouvernementale ou de fournir une déclaration sous peine de parjure, lorsque la loi le permet.

Agents autorisés. Si vous résidez en Californie, votre agent autorisé peut présenter une demande en votre nom, sous réserve que nous ayons vérifié son identité et reçu une copie d'une procuration valide qui lui a été accordée conformément à la loi de l'État applicable. Si



vous n'avez pas fourni une telle procuration à votre agent, nous pourrions vous demander, et/ou demander à votre agent, de prendre des mesures supplémentaires autorisées par la loi pour vérifier que votre demande est autorisée, comme la fourniture des renseignements requis pour vérifier votre identité et confirmer que vous avez autorisé l'agent à soumettre la demande.

Pratiques en matière d'information. Ce qui suit décrit nos pratiques actuelles et au cours des 12 derniers mois :

- **Vente et partage de Renseignements personnels.** Notre utilisation des services de publicité comportementale décrits ci-dessus peut constituer le « partage » de vos Renseignements personnels avec nos partenaires publicitaires, partage que vous avez le droit de refuser. Vous pouvez refuser ce « partage » en suivant la méthode indiquée ci-dessus. Les catégories de Renseignements personnels partagées comprennent les Identifiants et les Informations sur l'activité Internet ou réseau. Comme indiqué ci-dessus, nous ne « vendons » pas les Renseignements personnels au sens de la loi de l'État applicable. Bien que nos Canaux en ligne ne soient pas destinés aux enfants de moins de 16 ans, nous sommes tenus de vous informer que nous ne savons pas si nous avons effectivement vendu ou partagé les Renseignements personnels d'enfants de moins de 16 ans.
- **Données dépersonnalisées.** Nous ne tentons pas d'identifier à nouveau les informations dépersonnalisées issues de Renseignements personnels, mais nous pourrions le faire afin de vérifier que nos processus de dépersonnalisation sont conformes aux lois applicables.
- **Conservation.** Nous conservons vos Renseignements personnels pendant sept ans à compter de la fermeture de votre compte.
- **Sources et buts.** Nous recueillons toutes les catégories de Renseignements personnels auprès des sources, et les utilisons aux fins commerciales décrites dans les sections [Informations que nous recueillons](#) et [Comment nous recueillons les informations](#) ci-dessus, et nous les divulguons aux fins commerciales décrites dans la section [Comment nous utilisons les informations](#) ci-dessus.

Collecte et divulgation. Le tableau ci-dessous décrit les Renseignements personnels que nous recueillons et les catégories de tiers auxquels nous divulguons ces renseignements à des fins commerciales. Les termes du tableau détaillent les catégories d'information et les tiers mentionnés plus haut dans le présent Avis. Les informations que vous nous fournissez volontairement, notamment par le biais de formulaires Web libres, peuvent contenir d'autres catégories de Renseignements personnels non décrites ci-dessous. Nous pouvons également



divulguer des Renseignements personnels à des conseillers professionnels, à des autorités gouvernementales et à des acquéreurs tiers comme décrit ci-dessus dans la section [Partage et divulgation d'informations](#) ci-dessus.

Renseignements personnels que nous recueillons	Catégories de tiers à qui nous divulguons les Renseignements personnels à des fins commerciales
Identifiants • Informations d'identification • Informations financières • Informations sur les transactions • Renseignements commerciaux • Informations sur les antécédents • Collecte des journaux du serveur • Informations sur l'appareil • Informations sur l'utilisation et les préférences	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services de paiement • Agences de référence de crédit et de vérification d'identité • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Dossiers des clients • Informations d'identification • Informations financières • Informations sur les transactions • Renseignements commerciaux • Informations sur les antécédents	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services de paiement • Agences de référence de crédit et de vérification d'identité • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Informations commerciales • Informations d'identification • Informations sur les transactions • Renseignements commerciaux • Informations sur les antécédents • Collecte des journaux du serveur • Informations sur l'utilisation et les préférences	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services de paiement • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Informations sur l'activité Internet ou réseau	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services



Renseignements personnels que nous recueillons	Catégories de tiers à qui nous divulguons les Renseignements personnels à des fins commerciales
• Collecte des journaux du serveur • Informations sur l'appareil • Informations sur l'utilisation et les préférences	• Fournisseurs de services de paiement • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Données de géolocalisation • Informations de géolocalisation	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Informations personnelles sensibles • Numéro d'assurance sociale, numéro de permis de conduire, renseignements d'identification émis par le gouvernement ou numéro de passeport • Connexion au compte, compte financier, numéro de carte de débit ou de carte de crédit en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou identifiant requis permettant l'accès à un compte • Informations biométriques • Contenu du courrier, des courriels et des messages texte d'un consommateur, à moins que l'entreprise ne soit le destinataire prévu de la communication	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services de paiement • Agences de référence de crédit et de vérification d'identité • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants • Autres tiers autorisés
Inférences Peuvent provenir de n'importe laquelle des catégories ci-dessus.	• Sociétés affiliées • Fournisseurs de services • Fournisseurs de services de paiement • Agences de référence de crédit et de vérification d'identité • Partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants



Renseignements personnels que nous recueillons

Catégories de tiers à qui nous divulguons les Renseignements personnels à des fins commerciales

- Autres tiers autorisés
-

California Shine the Light. En vertu de la loi californienne Shine the Light, les résidents de Californie ont le droit de demander les coordonnées des tiers avec lesquels nous avons partagé certaines catégories de leurs Renseignements personnels à des fins de marketing direct de ces tiers, ainsi que les catégories de Renseignements personnels partagées à ces fins. Veuillez noter que ces catégories de Renseignements personnels ne comprennent pas les Renseignements personnels couverts par notre [avis de confidentialité pour les consommateurs](#). Si vous êtes un résident de Californie et que vous souhaitez demander ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com.

Demande de retrait pour la Californie. En vertu de la California Consumer Privacy Act (CCPA), les résidents de Californie ont le droit de demander que leurs Renseignements personnels ne soient ni vendus ni partagés avec des tiers à des fins de publicité ciblée. Pour refuser la publicité fondée sur les témoins, cliquez sur « Paramètres des témoins », accessible via le lien « Demande de retrait » de la California Consumer Privacy Act dans le pied de page de www.ofx.com/en-us. Sinon, si vous êtes un particulier en Californie, vous pouvez remplir le formulaire de retrait disponible sur [la même page](#) pour nous permettre d'appliquer votre préférence de retrait aux Renseignements personnels que nous pouvons détenir à votre sujet, y compris lorsqu'ils ne sont pas liés aux témoins ou à votre appareil ou à votre navigateur actuels.