



Politique de confidentialité d'OFX

Cette politique s'applique à partir du 15 juin 2022

1. Présentation de la politique

La portée

Chez OFX, la protection de votre vie privée est primordiale, tout comme la transparence de nos pratiques en la matière.

La présente politique de confidentialité (ci-après « **Politique** ») décrit les informations que nous recueillons auprès de vous et la manière dont nous les utilisons et les partageons. Elle comprend également des détails sur les choix que nous vous offrons en ce qui concerne ces informations. Si vous êtes client d'OFX, cette Politique doit être lue avec le contrat client que vous concluez avec nous (ci-après « **Contrat client** »).

OFX a acquis Firma Foreign Exchange Corporation (ci-après « **Firma** ») le 1er mai 2022.

Les politiques de confidentialité de Firma continueront à s'appliquer aux activités de Firma au Canada, en Nouvelle-Zélande et en Australie jusqu'à ce que ces activités soient intégrées à celles d'OFX.

Définitions

« **OFX** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » font référence aux sociétés suivantes : OzForex Limited, CanadianForex Limited, NZForex Limited, OzForex (HK) Limited, OFX Japan G. K, OFX Payments Ireland Limited, OFX Singapore Pte. Limited, UKForex Limited et USForex Inc.

« **Données personnelles** » désigne toute information ou opinion relative à un individu ou à une personne raisonnablement identifiable. « **Canaux en ligne** » fait référence à :

- Les sites Web exploités par nous (« **Sites Web** ») ;
- Les applications logicielles que nous mettons à disposition pour une utilisation sur ou via des ordinateurs et des appareils mobiles (« **Applications** ») ;
- Nos pages et applications de médias sociaux que nous contrôlons (collectivement, nos « **Pages de médias sociaux** ») ; et
- Les messages électroniques au format HTML que nous vous envoyons et qui comportent un lien vers la présente Politique ou d'autres communications avec vous.
- Les notifications provenant d'appareils et d'autres canaux que nous utilisons et qui ne sont pas des sites Web, des applications ou des pages de médias sociaux.



2. Informations que nous recueillons

Informations d'identification

Nous pouvons recueillir tout ou une partie des informations suivantes : votre nom, votre date de naissance, votre titre, votre genre, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre courriel, votre nationalité, votre profession et votre numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification fiscale.

Afin de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur (y compris les lois sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (« **Loi LBC/FT** »), nous pouvons recueillir des informations relatives à la vérification de l'identité, telles que des copies de vos pièces d'identité délivrées par les pouvoirs publics (passeport, permis de conduire, carte de sécurité sociale, carte d'assurance maladie ou carte d'identité nationale) ou d'autres informations d'authentification, qui peuvent toutes inclure des photographies de vous. Nous pouvons également vous offrir la possibilité d'utiliser des technologies de vérification d'identité qui permettent d'analyser une image de votre visage ou d'autres informations biométriques fournies.

Informations financières

Afin de nous conformer à la législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et la fraude fiscale, d'évaluer la solvabilité et de traiter les paiements et les transactions, nous pouvons recueillir des informations financières telles que les coordonnées bancaires (numéro de compte, numéro d'acheminement), les numéros de cartes de crédit ou de débit, les informations ou rapports de crédit ou les informations fiscales, telles que les retenues à la source et le statut fiscal.

Informations sur les transactions

Lorsque vous effectuez des transactions avec nous, nous pouvons recueillir des informations sur les parties à la transaction, l'origine des fonds, la raison de la transaction, ainsi que les dispositifs et les méthodes de paiement utilisés pour effectuer les transactions. Si vous choisissez de payer quelqu'un d'autre, nous vous demanderons le nom du destinataire désigné, son adresse postale, son adresse électronique et ses coordonnées bancaires. Ces informations sont nécessaires pour que nous puissions effectuer un paiement en leur faveur et vous confirmez que vous savez qu'ils sont d'accord ou que vous êtes autrement autorisé à nous donner ces informations et que vous les informerez du contenu de la présente Politique de confidentialité.



Informations sur l'entreprise

Si vous utilisez nos services au nom d'une entité commerciale, nous pouvons recueillir des informations sur l'entreprise, y compris la structure organisationnelle de la société et les personnes impliquées dans l'entreprise. Nous pouvons également collecter des documents de constitution d'entité ou d'autres dossiers d'entreprise. OFX est tenu, en vertu des lois sur la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, de recueillir les Données personnelles des personnes qui, en fin de compte, possèdent ou contrôlent les sociétés clientes, directement ou indirectement (« **Bénéficiaires effectifs** »).

Ces informations peuvent inclure le nom, la date de naissance, le titre, le sexe, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la nationalité, la profession et le numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification fiscale du bénéficiaire. Vous confirmez que vous connaissez les Bénéficiaires effectifs ou que vous êtes autrement autorisé à nous donner ces informations et que vous informerez les Bénéficiaires effectifs du contenu de cette Politique de confidentialité.

Informations sur les antécédents

Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons obtenir, dans le cadre de la fourniture des services que vous demandez, des rapports de vérification des antécédents provenant des registres publics des condamnations pénales et des dossiers d'arrestation. Certaines juridictions exigent que nous obtenions votre consentement. Si vous refusez de donner votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir des services.

Collecte des journaux du serveur

Lorsque vous accédez à nos Canaux en ligne, nous recueillons des journaux de serveur, qui peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP, les heures et dates d'accès, les pages consultées et toute autre activité du système, y compris le site tiers que vous utilisiez avant et après avoir accédé à nos services.

Informations sur les appareils

Nous pouvons obtenir des informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos Canaux en ligne, notamment : le type d'appareil, les systèmes et versions d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, les langues préférées et les plug-ins.

Informations sur l'utilisation et les préférences

Nous recueillons des informations sur la façon dont vous interagissez avec les Canaux en ligne



et sur la façon dont vous utilisez nos Canaux en ligne, y compris vos préférences d'utilisateur et les autres paramètres que vous avez sélectionnés. Dans certains cas, nous utilisons pour ce faire des cookies et d'autres technologies de suivi. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [avis relatif aux cookies et au suivi](#).

Informations de géolocalisation

Lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités de nos Canaux en ligne, nous pouvons recueillir des informations sur votre localisation précise ou approximative, déterminée par des données telles que votre adresse IP ou le GPS de votre appareil mobile. La plupart des appareils mobiles vous permettent de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de géolocalisation pour les applications en modifiant les préférences de votre appareil mobile.

Données agrégées/anonymisées

Nous pouvons également collecter ou créer des données agrégées et/ou anonymes sur nos utilisateurs avec des données anonymes ou dépersonnalisées. Ces données sont utilisées à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, de marketing et de publicité, ainsi qu'à d'autres fins commerciales.

Autres informations

Nous pouvons recueillir toute autre Donnée personnelle que vous pouvez nous fournir lorsque vous mettez à jour les informations relatives à votre compte, répondez à des enquêtes, postez des messages sur les forums communautaires, participez à des concours ou à des promotions, ou utilisez toute autre fonctionnalité de nos canaux ou services en ligne.

3. Comment nous recueillons les informations

Nous recueillons des informations sur vous de différentes manières, notamment par les moyens suivants :

Informations que vous fournissez

Nous recueillons des Données personnelles et d'autres informations vous concernant lorsque vous remplissez une demande ou un formulaire, que vous vous inscrivez à un compte d'utilisateur OFX, que vous vous soumettez à nos procédures de vérification, que vous demandez des fonctions ou des services de compte supplémentaires, que vous effectuez des transactions, que vous répondez à nos courriels, messages ou enquêtes, que vous communiquez avec nous, notamment par téléphone, par courriel et en ligne, que vous nous faites part de vos commentaires, que vous participez à des promotions ou à des concours, que vous nous recommandez ou que vous téléchargez du contenu. Nous effectuons et conservons



des enregistrements de nos communications téléphoniques avec vous.

OFX recueillera vos Données personnelles auprès de vous, à moins qu'il ne soit déraisonnable ou impraticable de le faire, ou que cela soit autorisé par les lois applicables.

Informations provenant de votre utilisation des services

Lorsque vous utilisez nos services, nous recueillons des Données personnelles et d'autres informations vous concernant et concernant les appareils que vous utilisez pour accéder aux Canaux en ligne. Si vous connectez votre compte de média social à votre compte OFX, vous partagerez avec nous certaines Données personnelles de votre compte de média social, par exemple, votre nom, votre courriel, votre photo, la liste de vos contacts de média social et toute autre information qui peut être ou que vous nous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de média social à votre compte OFX.

Informations provenant de tiers

Nous recueillons également des Données personnelles vous concernant auprès de tiers et d'autres sources, y compris des agences gouvernementales, des fournisseurs et bases de données de services de vérification d'identité et de détection des fraudes, des agences d'évaluation du crédit, des organismes d'évaluation du crédit, des agences d'évaluation du crédit, des forums communautaires utilisés pour publier des évaluations ou des critiques, des plates-formes de médias sociaux, des sociétés de publicité, de technologie publicitaire et d'études de marché, des courtiers en listes de contacts, en données démographiques et de profil, y compris des sociétés qui publient des documents marketing et publicitaires d'OFX avec lesquels vous interagissez, des partenaires commerciaux d'OFX et des associés par l'intermédiaire desquels vous accédez à nos services, ou d'autres sources d'archives publiques.

Pour les sociétés clientes, nous pouvons recueillir des Données personnelles sur les propriétaires réels de l'entreprise auprès de toute personne qui nous a déclaré avoir le pouvoir d'agir au nom de l'entité commerciale et de fournir ces informations.

4. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet (y compris les informations de crédit) à plusieurs fins, notamment :

Fournir ou améliorer nos services

- Pour traiter les paiements ou les transferts d'argent.
- Pour fournir un support client.
- Pour évaluer votre demande d'utilisation de nos services.



- Pour développer de nouveaux produits ou améliorer les produits et services existants.
- Pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation, les préférences et autres activités des utilisateurs sur nos Canaux en ligne afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs et d'améliorer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.
- Pour assurer le contrôle de la qualité et la formation du personnel.

Garantir la sûreté et la sécurité

- Pour vérifier votre identité ou authentifier votre droit d'accès à un compte ou à d'autres informations.
- Pour effectuer une surveillance manuelle ou automatisée afin de se protéger contre la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes et activités nuisibles.

Respecter les obligations légales

- Pour se conformer aux lois, aux règlements, aux codes de conduite, aux règles de la bourse, aux déterminations contraignantes ou pour répondre à une procédure judiciaire ou aux autorités gouvernementales.
- Pour traiter les litiges ou résoudre les réclamations liées à l'utilisation de nos services.
- Pour faire respecter nos conditions générales et percevoir les frais.

Communiquer avec vous

- Pour répondre à vos demandes de renseignements et d'assistance.
- Pour vous envoyer des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et d'autres messages administratifs.
- Pour fournir des informations relatives à vos transactions, notamment des confirmations, des reçus et des avis de suivi.

Commercialiser et promouvoir nos services

- Pour proposer des offres promotionnelles, des incitations et un marketing ciblé ou personnalisé de diverses manières, notamment par courriel, SMS, messages push, téléphone, médias sociaux ou en ligne.
- Pour fournir des invitations et des informations sur des événements organisés par nous ou nos partenaires.
- Pour faciliter les concours promotionnels ou les loteries.
- Pour analyser et comprendre les Données personnelles que nous recueillons ou obtenons à votre sujet, notamment en combinant vos Données personnelles avec d'autres informations et Données personnelles afin de les utiliser dans le cadre d'opérations de publicité et de marketing susceptibles d'influencer votre comportement ou vos décisions, ou de nous fournir des informations et des mesures concernant les



initiatives publicitaires que nous pouvons mener.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communication marketing à tout moment grâce à la fonction de désabonnement disponible dans chaque communication marketing que nous envoyons. Vous pouvez également mettre à jour vos préférences en vous connectant à votre compte OFX sur le site Web ou en nous contactant à l'adresse customer.service@ofx.com ou en cliquant sur le lien « Nous contacter » ci-dessous.

Autres fins

Toute autre fin divulguée au moment de la collecte.

5. Partage et divulgation des informations

Nous ne vendrons jamais vos Données personnelles à des marketeurs ou à d'autres tiers. Nous pouvons divulguer ou fournir d'une autre manière des données anonymes/agrégées à des tiers. Toutefois, nous pouvons partager des informations vous concernant, y compris des Données personnelles, avec les tiers suivants si vous nous le demandez, si cela est nécessaire pour vous fournir nos services, si nous avons l'obligation de les divulguer ou si une loi applicable nous autorise à le faire pour des intérêts légitimes ou des raisons commerciales :

Nos sociétés affiliées

Afin de faciliter ou de nous aider à vous fournir nos services, nous pouvons partager vos Données personnelles avec d'autres sociétés appartenant au groupe OFX.

Nos prestataires de services

Nous faisons appel à divers prestataires de services pour nous permettre de vous fournir nos services. Par exemple, les fournisseurs de services peuvent être utilisés pour soutenir la technologie ou l'infrastructure, l'analyse et la génération d'idées, la collecte de dettes, la détermination des personnes auxquelles nous devons faire du marketing et de la publicité, la distribution de matériel de marketing, la réalisation d'études de marché, la réalisation d'audits, la fourniture de conseils professionnels ou d'autres fonctions.

Les prestataires de services de paiement

Aux prestataires de services de traitement des paiements, aux banques intermédiaires et aux institutions financières pour traiter vos transactions.



Agences de référence de crédit et de vérification d'identité

Aux agences d'évaluation du crédit, aux organismes d'évaluation du crédit, aux agences de référence en matière de crédit, aux agences de vérification de l'identité et à d'autres sociétés et organisations (« agences de vérification ») pour vérifier vos coordonnées, votre identité et se protéger contre la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes et activités nuisibles.

Dans certains cas, les agences de vérification peuvent avoir besoin d'accéder à des bases de données de tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les bases de données des gouvernements émetteurs de documents d'identification). Vous autorisez les organismes de vérification à agir en tant que votre agent pour accéder à ces bases de données. Les organismes de vérification peuvent divulguer à des tiers toute information qui leur est fournie à des fins de vérification d'identité.

Nos partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants

À tous nos partenaires, associés commerciaux ou sous-traitants ou vos agents que vous avez autorisés à accéder à votre compte OFX ou à vos Données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services. L'accès d'un partenaire, d'un associé ou d'un sous-traitant à toute donnée transactionnelle fournie par OFX et l'utilisation qu'il en fait sont soumis aux conditions suivantes traitées conformément aux conditions d'utilisation de ce tiers. L'accès et l'utilisation par Xero de toute donnée transactionnelle fournie à Xero par OFX seront traités conformément aux conditions d'utilisation de Xero.

Si vous êtes un vendeur en ligne recevant des fonds d'un marché en ligne, nous pouvons être amenés à partager vos Données personnelles et les informations de votre compte OFX avec la place de marché pour aider à minimiser les activités frauduleuses et illégales ou comme l'exigent les lois applicables.

Autres tiers autorisés

Si vous donnez votre accord, nous pouvons partager vos informations, y compris vos Données personnelles, avec d'autres tiers autorisés. Une telle divulgation ne sera effectuée que de la manière qui vous a été décrite au moment où vous avez accepté le partage. Le fait d'autoriser une application ou un site Web tiers à accéder à votre compte OFX ou de participer à certaines activités promotionnelles constitue un tel consentement au partage de vos informations.

Autorités gouvernementales

Si nous estimons que cela est nécessaire ou approprié, nous pouvons partager vos Données personnelles avec des agents chargés de l'application de la loi, des autorités gouvernementales, des organismes de réglementation ou d'autres tiers, notamment aux fins de : (i) faire respecter notre Contrat client ou d'autres contrats ou politiques applicables ; (ii)



protéger nos droits, notre propriété, notre vie privée ou notre sécurité, ou ceux d'autres personnes ; ou (iii) nous conformer à la loi applicable, aux procédures légales ou aux ordres du gouvernement.

Acquéreurs tiers

Si nous faisons l'objet d'une fusion, d'une acquisition, d'une consolidation, d'une réorganisation, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition de tout ou partie de nos activités ou de nos actifs (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), nous pouvons divulguer ou transférer des données, y compris des Données personnelles, à des tiers dans le cadre de ces événements.

6. Transferts internationaux

Nous recueillons des informations dans le monde entier et pouvons transférer, traiter et stocker vos informations en dehors de votre pays de résidence, là où nous, nos prestataires de services tiers ou tout destinataire mentionné à la section 5.

Les pays vers lesquels nous sommes susceptibles de transférer vos informations sont les États-Unis d'Amérique, le Canada, le Royaume-Uni, les pays de l'Espace économique européen, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, Hong Kong et Singapour. Chaque fois que nous transférons vos informations, nous prenons des mesures pour les protéger.

7. Durée de conservation des informations

Nous devons conserver vos Données personnelles afin de pouvoir vous fournir nos services. En vertu des lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, nous devons conserver vos Données personnelles et les informations relatives à vos transactions pendant une période maximale de sept ans à compter de la fin de votre relation avec nous. Nous devons également les conserver plus longtemps pour des raisons commerciales légitimes (telles que des informations transactionnelles à des fins comptables) et pour d'autres raisons légales et réglementaires. Sous réserve de ces dispositions, nous détruirons, effacerons ou rendrons anonymes vos Données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

8. Choix et transparence

Vous avez le choix quant à la manière de gérer vos Données personnelles et quant à la manière dont nous utilisons et divulguons vos données personnelles.

Comment accéder à vos données, les mettre à jour ou les corriger ?

Pour garantir l'exactitude des données que nous détenons, vous devez nous informer dès que



possible de tout changement dans les données que vous nous avez fournies. Vous pouvez nous demander de corriger ou de mettre à jour les Données personnelles que vous nous avez fournies à tout moment en vous connectant à votre compte OFX ou en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous. Si vous souhaitez accéder à une copie des Données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous.

Nous répondrons à toute demande de ce type conformément à la loi applicable. Avant de modifier ou de corriger vos données ou de vous les fournir, il peut nous être demandé de vérifier votre identité.

Il peut y avoir des situations dans lesquelles nous ne pouvons pas donner suite à votre demande, notamment lorsque les données peuvent avoir un impact sur la vie privée d'autres personnes, lorsque les données font l'objet d'un privilège légal, lorsque la divulgation pourrait menacer la sécurité, la santé physique ou mentale ou la vie d'une personne ou lorsque la loi applicable interdit à OFX de vous donner accès aux données. Si tel est le cas, nous vous exposerons par écrit les raisons de notre refus de vous donner accès à ces données.

Nous prendrons des mesures raisonnables compte tenu des circonstances pour nous assurer que vos Données personnelles sont exactes, complètes et à jour afin de minimiser la possibilité que des informations inappropriées soient utilisées pour prendre une décision à votre sujet. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos données personnelles, à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données ont été collectées.

Si vous êtes un résident californien, veuillez vous référer à la section « Informations supplémentaires pour les résidents californiens » à la fin de cette Politique pour plus d'informations sur les demandes que vous pouvez faire en vertu de la *California Consumer Privacy Act* (Loi sur la protection des Données personnelles des consommateurs résidant en Californie).

Si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, veuillez vous reporter à la section « Informations supplémentaires pour les résidents du Royaume-Uni/de l'Union européenne » à la fin de la présente Politique pour plus d'informations sur les demandes que vous pouvez formuler en vertu de la législation sur la protection de la vie privée.

Restreindre le partage

Si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'Union européenne, vous pouvez demander des restrictions supplémentaires sur la divulgation de certaines de vos Données personnelles lorsque ces informations ne sont pas nécessaires à la prestation de nos services en nous contactant à l'adresse privacy@ofx.com ou en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous.



Si vous êtes un résident des États-Unis et que vous utilisez nos services pour effectuer des transactions à des fins personnelles, familiales ou domestiques, vous pouvez demander des limites supplémentaires à la divulgation de certaines de vos Données personnelles à certains tiers affiliés. Vous pouvez vous référer à notre [avis sur la protection de la vie privée des consommateurs](#) pour en savoir plus sur vos droits de retrait et sur la manière de les exercer.

Autorisations des appareils

La plupart des appareils mobiles vous permettent de désactiver l'utilisation des services de localisation ou de révoquer le consentement des applications à accéder à votre appareil photo et à votre bibliothèque de photos ou à vous envoyer des notifications push. Certains appareils vous permettent d'activer une fonction « ne pas suivre », de réinitialiser l'identifiant publicitaire spécifique à votre appareil. Veuillez vous référer aux paramètres de votre appareil pour restreindre la collecte de certaines informations.

Exclusion des communications marketing

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir nos communications marketing en utilisant la fonction de désinscription prévue à cet effet dans chaque communication marketing ou en mettant à jour vos préférences dans la section « Votre profil » ou « Profil et paramètres – Notifications » lorsque vous vous connectez au site Web. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir nos courriels à caractère commercial, nous continuerons à vous envoyer des messages non promotionnels nécessaires à la prestation de nos services, tels que des reçus de transaction et des messages concernant votre compte ou notre relation avec vous.

Témoignages

Nous affichons sur notre site Web des témoignages personnels de clients satisfaits, en plus d'autres témoignages. Avec votre consentement, nous pouvons publier votre témoignage avec votre nom. Si vous souhaitez mettre à jour ou supprimer votre témoignage, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous.

9. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques, physiques et administratives appropriées pour protéger vos Données personnelles contre la perte, l'abus ou l'accès non autorisé.

La manière dont nous procédons dépend de la sensibilité de l'information et du format dans lequel elle est contenue. Les mesures de sécurité comprennent des mesures technologiques telles que le cryptage, des mesures physiques telles que l'accès restreint aux bureaux et des mesures stratégiques telles que les autorisations de sécurité et la limitation de l'accès aux personnes ayant besoin de savoir.



Malheureusement, la transmission d'informations par Internet ou par téléphone n'est jamais sûre à 100 % et aucun système de stockage de données ne peut être garanti sûr. Nous ne pouvons garantir la sécurité des données qui nous sont transmises et toute transmission se fait à vos propres risques.

Nous vous encourageons à comprendre le rôle essentiel que vous jouez dans le maintien de la sécurité et de la confidentialité de vos propres Données personnelles, en conservant toujours vos identifiants de connexion en toute sécurité.

Vous devez également veiller à ne pas donner les identifiants de sécurité que nous vous fournissons ou que vous choisissez (comme un mot de passe) à une personne qui n'est pas un représentant d'OFX. Nous ne vous demanderons jamais de fournir vos identifiants de sécurité complets. Si vous n'êtes pas sûr, veuillez mettre fin à la session. Si vous soupçonnez une utilisation ou un accès non autorisé à votre compte ou à vos informations, veuillez nous contacter immédiatement en cliquant sur « Nous contacter » ci-dessous.

10. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour vous reconnaître et personnaliser votre expérience en ligne. Pour en savoir plus sur les cookies et les autres technologies de suivi que nous sommes susceptibles d'utiliser, veuillez consulter notre [avis relatif aux cookies et au suivi](#), qui comprend un aperçu complet des cookies et fournit des détails supplémentaires sur la manière dont nous utilisons les cookies et sur la manière de contrôler notre utilisation des cookies. Actuellement, nous ne répondons pas aux signaux « do-not-track » des navigateurs.

11. Publicité, profilage, aspects non publicitaires et analytique

Nous pouvons nous associer à des tiers pour afficher et personnaliser les publicités d'OFX à votre intention et pour suivre et rendre compte de la performance de ces publicités. Ces partenaires tiers utilisent des cookies et d'autres technologies pour recueillir des informations sur vos activités sur nos Canaux en ligne, ainsi que des informations provenant de tiers et vos activités sur d'autres sites ou services en ligne sur l'un de vos appareils, afin de vous proposer des publicités basées sur vos comportements en ligne, y compris l'historique de navigation et les intérêts. Ils utilisent également ces technologies, ainsi que les informations qu'ils recueillent sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez.

Pour en savoir plus sur la publicité comportementale et le suivi en ligne, y compris sur la manière de refuser la publicité en ligne basée sur les intérêts diffusée par les sociétés membres, veuillez consulter [Vos choix en ligne, Network Advertising Initiative](#) and l'[outil WebChoices de la DDAC](#).



Vous pouvez télécharger l'application AppChoices [ici](#) pour vous désinscrire dans les applications mobiles. Pour plus d'informations sur les politiques de confidentialité de certains de nos fournisseurs de publicité en ligne ou sur les cookies qui peuvent être utilisés dans le cadre de l'utilisation de nos Canaux en ligne, veuillez consulter notre [avis relatif aux cookies et au suivi](#).

12. Fonctionnalités de médias sociaux

Nos sites Web peuvent inclure des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton « J'aime » de Facebook, et des widgets, tels que le bouton « Partager » ou des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur notre site Web. Ces fonctionnalités peuvent recueillir des informations sur vous et vos activités en ligne et peuvent définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités et widgets de médias sociaux sont soit hébergés par un tiers, soit hébergés directement sur notre site web. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la déclaration de confidentialité de la société qui les fournit.

13. Sites Web et services tiers

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web, applications, produits ou services de tiers, même s'ils sont liés à nos services ou à nos Canaux en ligne, et nous ne sommes pas responsables de la confidentialité, des informations ou des autres pratiques de ces tiers. L'inclusion d'un lien sur les Canaux en ligne ne signifie pas qu'ils sont approuvés. Vous devez consulter les politiques de confidentialité des sites Web tiers que vous visitez.

14. Mineurs

Nos services ne sont pas destinés ou dirigés vers des personnes de moins de 18 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes âgées de moins de 18 ans.

15. Plaintes

OFX examinera toutes les plaintes. Pour plus d'informations sur la manière dont nous gérons les plaintes, consultez notre politique de traitement des plaintes dans la section juridique de notre site Web ou contactez le support client à l'adresse customer.service@ofx.com.

16. Mises à jour de la présente Politique

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par le biais d'un avis sur nos sites Web. Toute modification entrera en vigueur à la date indiquée dans la Politique révisée publiée sur



nos sites Web.

17. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique, si vous avez besoin d'un format alternatif, si vous avez une demande spécifique liée à vos Données personnelles ou si vous avez des plaintes à formuler au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com ou à l'adresse suivante :

Pour les résidents australiens

OzForex Limited (opérant sous le nom d'OFX)
Level 19, 60 Margaret Street,
Sydney NSW 2000 Australia
À l'attention du responsable de la confidentialité
Tel: +612 8667 8090

Pour les résidents canadiens

CanadianForex opérant sous le nom d'OFX
145 King Street, Suite 1002
Toronto, ON M5H 1J8
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents de l'UE

OFX Payments Ireland Limited opérant sous le
nom d'OFX Fitzwilliam
Court, 2 Leeson Close, Dublin 2, D02 YW24,
Ireland
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents de Hong Kong

OzForex (HK) Limited opérant sous le nom d'OFX
44th Edinburgh Tower, The Landmark
15 Queen's Road
Central Hong Kong
À l'attention du responsable de la confidentialité



Pour les résidents de Nouvelle-Zélande

NZForex Limited
C/- Bell Gully, Level 22, Vero Centre
48 Shortland Street
Auckland 1010 New Zealand
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents de Singapour

OFX Singapore PTE. Limited
OUE Downtown Gallery, 6A Shenton Way, #4-01 to #4-09, Singapore, 068815
À l'attention du responsable de la protection des données

Pour les résidents du Royaume-Uni

UKForex Limited (opérant sous le nom d'« OFX »)
4th Floor, The White Chapel Building, 10 Whitechapel High Street,
London, E1 8QS
À l'attention du responsable de la confidentialité

Pour les résidents des États-Unis

USForex Inc., dba OFX
49 Stevenson St, 13th Floor
San Francisco, CA 94105
À l'attention du responsable de la confidentialité

Informations supplémentaires pour les résidents d'Australie

Bureau du commissaire australien à l'information (OAIC)

L'OAIC est une agence gouvernementale qui supervise la loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) et la législation connexe, et enquête sur les plaintes concernant le traitement des Données personnelles en vertu de la loi sur la protection de la vie privée. Dans de nombreux cas, l'OAIC n'enquêtera qu'après avoir donné à OFX la possibilité de résoudre votre plainte en interne. Vous pouvez déposer votre plainte auprès de l'OAIC en envoyant les documents et informations nécessaires à :

Bureau du commissaire australien à l'information
GPO Box 5218, Sydney NSW 2001
Website: <http://www.oaic.gov.au>



Numéro de téléphone: 1300 363 992

Facsimile: (02) 9284 9666

Courriel: enquiries@oaic.gov.au

Déclaration des questions à notifier – Évaluation du crédit

Les organismes d'évaluation du crédit sont autorisés à traiter les Données personnelles relatives au crédit. Les organismes d'évaluation du crédit peuvent inclure des Données personnelles divulguées par OFX dans des rapports fournis à d'autres fournisseurs de crédit pour les aider à évaluer ta solvabilité.

Les détails sur les types d'informations de crédit qu'OFX collecte, utilise, conserve et les raisons pour lesquelles OFX divulgue des informations de crédit sont contenus dans le corps principal de la présente Politique de confidentialité et, à ce titre, la politique d'OFX en matière d'évaluation de crédit est exposée dans la présente Politique de confidentialité.

OFX peut recueillir des informations vous concernant obtenues auprès d'entreprises qui fournissent des informations sur la solvabilité des personnes, y compris des rapports de crédit à la consommation provenant d'un organisme d'évaluation du crédit. Les lois et règlements applicables définissent ce qu'OFX peut faire avec les informations obtenues auprès d'un organisme d'évaluation du crédit.

Si vous ne respectez pas vos obligations de paiement en relation avec les services de paiement qu'OFX vous fournit, si vous commettez une fraude ou tentez de le faire, ou si vous commettez autrement une infraction grave au crédit, OFX peut divulguer vos Données personnelles à ces organismes d'évaluation du crédit.

Vous avez le droit d'accéder aux informations relatives au crédit qu'OFX détient à votre sujet, de corriger ces informations relatives au crédit et de déposer une plainte concernant le traitement par OFX de vos informations relatives au crédit, comme indiqué dans la section 8 (Choix et transparence) de la présente Politique.

Les organismes d'évaluation du crédit avec lesquels OFX peut traiter sont les suivants :

CreditorWatch – <https://creditorwatch.com.au/>

Illion – <https://www.illion.com.au/>

Les détails de contact ainsi que des informations sur la manière dont les organismes d'évaluation du crédit gèrent les Données personnelles liées au crédit sont disponibles via les liens ci-dessus. Vous pouvez obtenir une copie de la politique d'évaluation du crédit des organismes d'évaluation du crédit en les contactant directement.



Vous avez également le droit de demander que les organismes d'évaluation du crédit n'utilisent pas les informations relatives au crédit qu'ils détiennent à des fins de présélection de tout marketing direct par les fournisseurs de crédit. Si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez contacter directement les organismes d'évaluation du crédit.

Si vous pensez avoir été victime d'une fraude, vous avez le droit de contacter les organismes d'évaluation du crédit et de leur demander de ne pas utiliser ou divulguer les informations relatives à votre crédit. Veuillez contacter directement les organismes d'évaluation du crédit.

Informations supplémentaires pour les résidents du Canada

Si vous n'êtes pas satisfait de la résolution de toute plainte que vous déposez auprès de nous concernant votre vie privée, vous pouvez soumettre une plainte au Commissaire à la protection de la vie privée du Canada à l'adresse suivante :

Commissaire à la protection de la vie privée du Canada
30 Victoria Street, 1st Floor
Gatineau, QC K1A 1H3
1-800-282-1376
<https://www.priv.gc.ca>

Informations supplémentaires pour les résidents de l'EEE et du Royaume-Uni

Traitement licite

Si vous êtes un particulier au Royaume-Uni ou dans l'Espace économique européen (EEE), nous recueillons et traitons les informations vous concernant uniquement lorsque nous avons des bases légales pour le faire en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'EEE et de la Loi sur la protection des données, 2018 au Royaume-Uni. Les bases légales dépendent des services OFX que vous utilisez et de la manière dont vous les utilisez. Cela signifie que nous recueillons et utilisons vos informations uniquement lorsque :

- Nous en avons besoin pour vous fournir nos services, notamment pour exploiter nos services, fournir une assistance à la clientèle et des fonctionnalités personnalisées et pour protéger la sûreté et la sécurité de nos services ;
- Cela répond à un intérêt légitime (qui n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données), par exemple pour commercialiser et promouvoir nos services et pour protéger nos droits et intérêts légaux ;
- Vous nous donnez votre accord pour le faire dans un but précis ; ou
- Nous devons traiter vos données pour nous conformer à une obligation légale.

Si vous avez consenti à ce que nous utilisions les informations vous concernant dans un but



précis, vous avez le droit de changer d'avis à tout moment, mais cela n'affectera pas le traitement qui a déjà eu lieu. Lorsque nous utilisons vos informations parce que nous ou un tiers avons un intérêt légitime à le faire, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation, bien que, dans certains cas, cela puisse signifier ne plus utiliser nos services.

Vos droits

En vertu de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Votre droit d'accès – Vous avez le droit de nous demander des copies de vos Données personnelles.

Votre droit de rectification – Vous avez le droit de nous demander de rectifier les Données personnelles que vous pensez être inexactes ou incomplètes.

Votre droit à l'effacement – Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos Données personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la restriction du traitement – Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Données personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la portabilité des données – Vous avez le droit de demander que nous transférons les Données personnelles que vous nous avez données à une autre organisation, ou à vous, dans certaines circonstances.

Si vous souhaitez faire une demande, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre.

Transferts vers des pays tiers

Les Données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées en dehors de votre pays de résidence, y compris en dehors du Royaume-Uni (pour les résidents du Royaume-Uni) et en dehors de l'EEE (pour les résidents de l'EEE). Pour faciliter nos opérations mondiales, nous transférons des informations et autorisons l'accès au personnel dans les pays dans lesquels les sociétés appartenant à OFX ont des opérations pour la fourniture de nos services. Ce personnel est susceptible d'être impliqué, entre autres, dans le traitement des détails de votre transaction ou de votre paiement et dans la fourniture de services d'assistance. Nous partageons également des informations avec des tiers comme décrit dans la présente Politique. Par exemple, cela peut impliquer le transfert d'informations à un partenaire bancaire dans un pays où vous nous avez demandé d'envoyer un paiement.

Lorsque nous partageons des informations avec une organisation située en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer qu'elle applique des niveaux de protection équivalents à ceux que nous sommes tenus de



fournir, y compris l'utilisation de clauses contractuelles standard de protection des données qui ont été approuvées par la Commission européenne. Si cela n'est pas possible, par exemple si nous sommes tenus par la loi de divulguer vos informations, nous nous assurerons que le partage des informations est légal.

Informations supplémentaires pour les résidents de Nouvelle-Zélande

Si nous transférons vos Données personnelles en dehors de la Nouvelle-Zélande, nous nous assurerons que le destinataire prévu est soumis à des lois sur la protection de la vie privée qui offrent des garanties comparables à la loi sur la protection de la vie privée de 1993, qu'il est couvert par un système contraignant ou qu'il est soumis aux lois sur la protection de la vie privée d'un pays prescrit par le gouvernement néo-zélandais ou qu'il a accepté de protéger les informations de manière adéquate. Sinon, nous obtiendrons votre consentement explicite pour le transfert.

Informations supplémentaires pour les résidents des États-Unis

Si vous êtes un résident américain utilisant nos services pour effectuer des transactions à des fins personnelles, familiales ou domestiques, veuillez également évaluer notre [avis de confidentialité pour les consommateurs](#), qui fournit des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité et une description de vos droits en tant que consommateur pour contrôler la manière dont vos Données personnelles sont traitées.

Informations supplémentaires pour les résidents de Californie

Conformément à la loi californienne de 2018 sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie (CCPA), nous fournissons les détails supplémentaires suivants concernant les catégories de Données personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons sur les résidents de Californie. Cette section ne s'applique pas à nos candidats à l'emploi, employés, entrepreneurs, propriétaires, directeurs ou responsables lorsque les Données personnelles que nous recueillons sur ces personnes sont liées à leur rôle actuel, ancien ou potentiel chez nous. En vertu de la CCPA, les « données personnelles » sont des informations qui identifient, concernent ou pourraient raisonnablement être liées à un résident californien particulier ou à un ménage.

Le tableau suivant détaille les catégories de Données personnelles sur les résidents de Californie que nous prévoyons de collecter, ainsi que les catégories de Données personnelles que nous avons collectées et divulguées à des fins commerciales opérationnelles au cours des 12 mois précédents. Nous recueillons ces Données personnelles auprès de vous et auprès d'autres catégories de sources, comme décrit ci-dessus, dans la section « Comment nous recueillons les informations ».



Nous ne vendons pas et n'avons pas vendu de Données personnelles au cours des 12 mois précédents, tel que le terme « vente » est défini dans le CCPA, et nous ne vendons pas les Données personnelles des mineurs de moins de 16 ans.

Catégorie de données personnelles	Divulgués à quelles catégories de tiers
Identifiants, tels que le nom, les informations de contact, l'adresse IP et autres identifiants en ligne.	Sociétés affiliées ; prestataires de services ; tiers autorisés lorsque vous donnez votre consentement ; autorités gouvernementales.
Données personnelles, telles que définies dans la loi californienne sur les dossiers des clients, telles que le nom, le contact informations, et les informations de paiement.	Sociétés affiliées ; prestataires de services ; des tiers autorisés lorsque vous donnez votre consentement ; les autorités gouvernementales
Caractéristiques des classifications protégées par la loi californienne ou fédérale, telles que l'âge, le genre, l'état civil, l'origine nationale, la citoyenneté.	Sociétés affiliées ; prestataires de services
Informations commerciales, telles que les transactions et l'historique des achats.	Sociétés affiliées ; prestataires de services ; les tiers autorisés lorsque vous donnez votre consentement ; les tiers acquéreurs
Informations biométriques, telles que l'imagerie, à des à des buts de prévention.	Fournisseurs de services
Informations sur l'activité Internet ou réseau, telles que l'historique de navigation et les interactions avec notre site Web.	Sociétés affiliées ; prestataires de services
Données de géolocalisation, telles que l'emplacement du dispositif l'emplacement approximatif dérivé de l'adresse IP	Sociétés affiliées ; prestataires de services



Informations audio, électroniques, visuelles et similaires, telles que les enregistrements d'appels et de vidéos.

Sociétés affiliées ; prestataires de services

Informations professionnelles ou liées à l'emploi, telles que l'historique de travail et l'employeur.

Sociétés affiliées ; prestataires de services

Les déductions tirées de l'une des données personnelles énumérées ci-dessus pour créer un profil concernant, par exemple, les préférences et les caractéristiques d'une personne.

Sociétés affiliées ; prestataires de services

Nous utilisons ces Données personnelles pour exploiter, gérer et maintenir notre entreprise, pour fournir nos produits et services, et pour atteindre nos buts et objectifs commerciaux, notamment comme décrit ci-dessus, à la rubrique « Comment nous utilisons vos informations ». Si vous êtes un résident de Californie, vous pouvez nous demander de :

(1) Vous divulguer les informations suivantes couvrant les 12 mois précédant votre demande :

- Les catégories de Données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet et les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli ces Données personnelles ;
- Les éléments spécifiques des Données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
- Le but professionnel ou commercial de la collecte des Données personnelles vous concernant ; et
- Les catégories de renseignements personnels vous concernant que nous avons autrement partagés ou divulgués, et les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé ou auxquels nous avons divulgué ces renseignements personnels (le cas échéant).

(2) Supprimer les Données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous.

Pour faire une demande de divulgation ou de suppression décrite ci-dessus, veuillez nous contacter à privacy@ofx.com ou au 1-888-288-7354. Nous vérifierons et répondrons à votre demande, en tenant compte du type et de la sensibilité des Données personnelles faisant l'objet de la demande. Il se peut que nous devions vous demander des Données personnelles supplémentaires, telles que votre adresse électronique, votre adresse résidentielle, votre



adresse postale, votre date de naissance ou votre numéro de téléphone portable, afin de vérifier votre identité et de vous protéger contre les demandes frauduleuses.

Si vous avez un compte protégé par un mot de passe, nous pouvons vérifier votre identité par le biais de nos pratiques d'authentification existantes pour votre compte et vous demander de vous réauthentifier avant de divulguer ou de supprimer vos Données personnelles. Si vous faites une demande de suppression, nous pouvons vous demander de vérifier votre demande avant de supprimer vos Données personnelles. Veuillez noter que certaines Données personnelles ne sont pas soumises aux demandes de la CCPA, comme les Données personnelles que nous recueillons et qui sont sujettes à la loi Gramm-Leach-Bliley.

Vous avez le droit d'être libre de toute discrimination illégale pour avoir exercé vos droits en vertu de la CCPA.

Si vous voulez faire une demande en tant qu'agent autorisé au nom d'un résident de Californie, vous pouvez utiliser les méthodes de soumission indiquées ci-dessus. Dans le cadre de notre processus de vérification, nous pouvons vous demander de fournir, le cas échéant :

- Une preuve de votre inscription auprès du secrétaire d'État de la Californie pour faire des affaires en Californie ;
- Une procuration du résident de Californie conformément aux sections 4121-4130 du Code des successions ;

Si vous faites une demande au nom d'un résident de Californie et que vous ne nous avez pas fourni une procuration du résident conformément aux sections 4121-4130 du Code des successions, nous pouvons également demander au résident de :

- Vous fournir une autorisation écrite signée par le résident pour faire la demande en son nom ;
- Vérifier directement avec nous l'identité du résident ;
- Confirmer directement avec nous que le résident vous a donné la permission de soumettre la demande.

En vertu de la loi californienne, les résidents de Californie ont le droit de demander les coordonnées des tiers avec lesquels nous avons partagé certaines catégories de vos Données personnelles à des fins de marketing direct de ces tiers, ainsi que les catégories de Données personnelles partagées à ces fins. Veuillez noter que ces catégories de Données personnelles ne comprennent pas les Données personnelles couvertes par notre [avis de confidentialité pour les consommateurs](#). Si vous êtes un résident de Californie et que vous souhaitez demander ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@ofx.com.